



**INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
CORRESPONDIENTES A ENERO - DICIEMBRE DE 2015**

Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,93%
FEBRERO	99,85%
MARZO	99,58%
ABRIL	99,89%
MAYO	99,93%
JUNIO	99,90%
JULIO	99,85%
AGOSTO	99,84%
SEPTIEMBRE	99,76% *
OCTUBRE	99,56% *
NOVIEMBRE	99,58% *
DICIEMBRE	99,85%

META 2015
99,8%

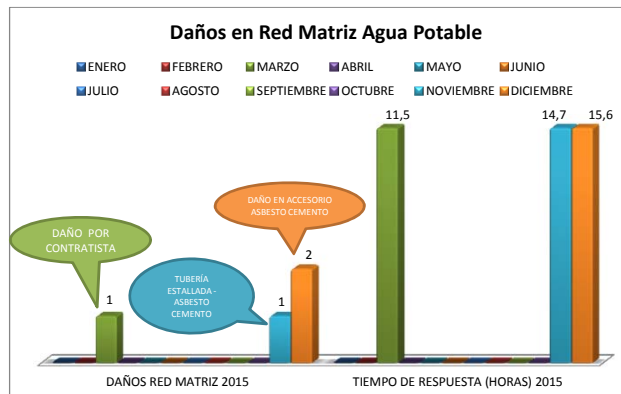
RESULTADO 2015
99,8%

Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2015
ENERO	0	0,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	1	11,5
ABRIL	0	0,0
MAYO	0	0,0
JUNIO	0	0,0
JULIO	0	0,0
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	1	14,7
DICIEMBRE	2	15,6

META 2015
16 - 18 HORAS

RESULTADO 2015
13,9 HORAS

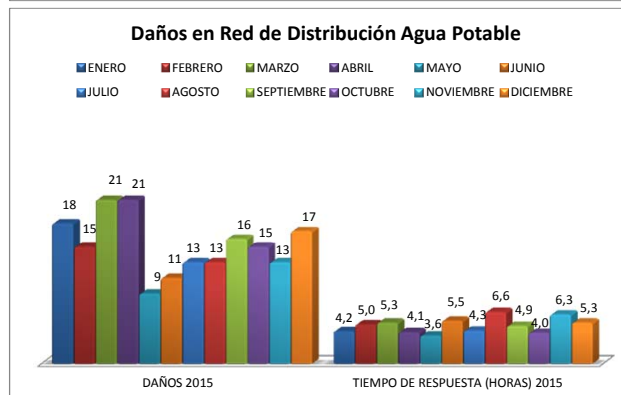


Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2015
ENERO	18	4,2
FEBRERO	15	5,0
MARZO	21	5,3
ABRIL	21	4,1
MAYO	9	3,6
JUNIO	11	5,5
JULIO	13	4,3
AGOSTO	13	6,6
SEPTIEMBRE	16	4,9 *
OCTUBRE	15	4,0 *
NOVIEMBRE	13	6,3 *
DICIEMBRE	17	5,3

META 2015
6 - 7 HORAS

RESULTADO 2015
4,9 HORAS

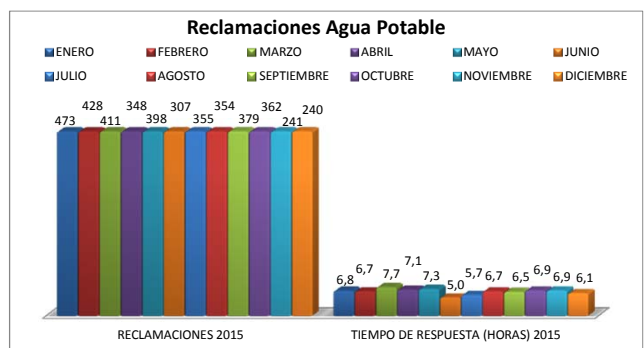


****Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)**

MES	RECLAMACIONES 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2015
ENERO	473	6,8
FEBRERO	428	6,7
MARZO	411	7,7
ABRIL	348	7,1
MAYO	398	7,3
JUNIO	307	5,0
JULIO	355	5,7
AGOSTO	354	6,7
SEPTIEMBRE	379	6,5
OCTUBRE	362	6,9
NOVIEMBRE	241	6,9
DICIEMBRE	240	6,1

META 2015
6 - 7 HORAS

RESULTADO 2015
6.6 HORAS

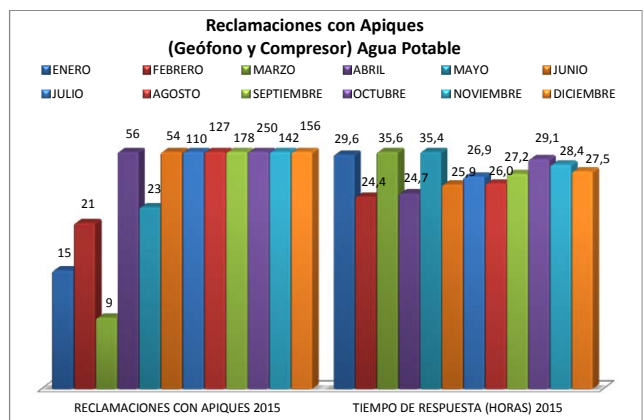


****Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES CON APIQUES 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2015
ENERO	15	29,6
FEBRERO	21	24,4
MARZO	9	35,6
ABRIL	56	24,7
MAYO	23	35,4
JUNIO	54	25,9
JULIO	110	26,9
AGOSTO	127	26,0
SEPTIEMBRE	178	27,2
OCTUBRE	250	29,1
NOVIEMBRE	142	28,4
DICIEMBRE	156	27,5

META 2015
36 - 48 HORAS

RESULTADO 2015
28.4 HORAS

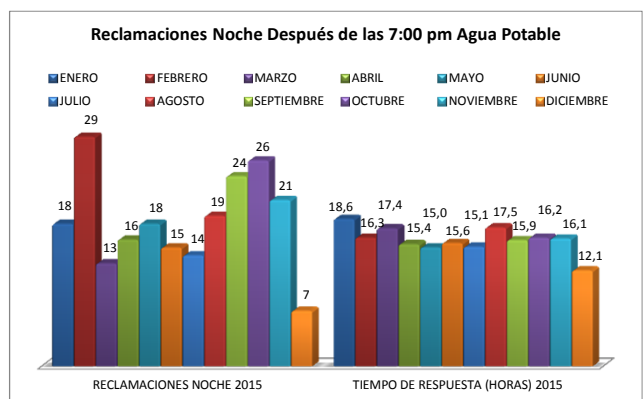


****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2015
ENERO	18	18,6
FEBRERO	29	16,3
MARZO	13	17,4
ABRIL	16	15,4
MAYO	18	15,0
JUNIO	15	15,6
JULIO	14	15,1
AGOSTO	19	17,5
SEPTIEMBRE	24	15,9
OCTUBRE	26	16,2
NOVIEMBRE	21	16,1
DICIEMBRE	7	12,1

META 2015
15 - 19 HORAS

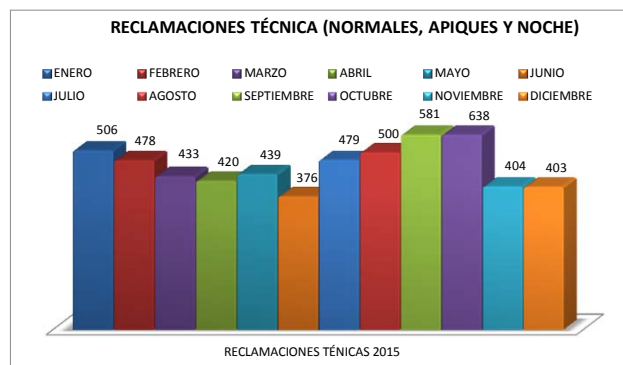
RESULTADO 2015
15.9 HORAS



* Obras de valorización y rehabilitación

RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

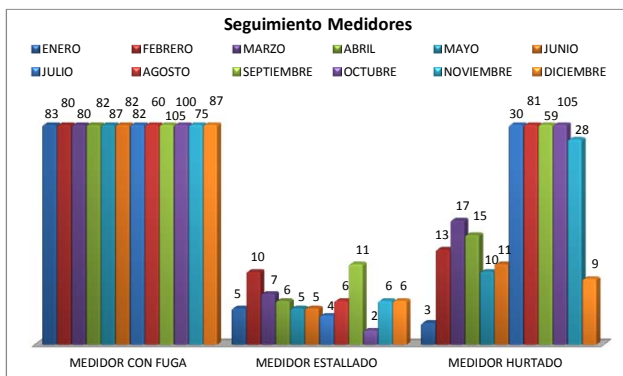
MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2015
ENERO	506
FEBRERO	478
MARZO	433
ABRIL	420
MAYO	439
JUNIO	376
JULIO	479
AGOSTO	500
SEPTIEMBRE	581
OCTUBRE	638
NOVIEMBRE	404
DICIEMBRE	403



** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

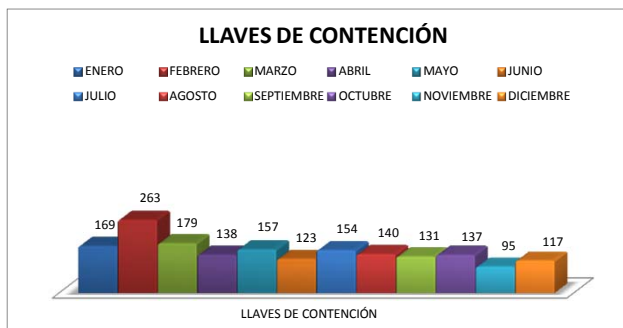
*Seguimiento Medidores

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	83	5	3
FEBRERO	80	10	13
MARZO	80	7	17
ABRIL	82	6	15
MAYO	87	5	10
JUNIO	82	5	11
JULIO	82	4	30
AGOSTO	60	6	81
SEPTIEMBRE	105	11	59
OCTUBRE	100	2	105
NOVIEMBRE	75	6	28
DICIEMBRE	87	6	9



LLAVES DE CONTENCIÓN

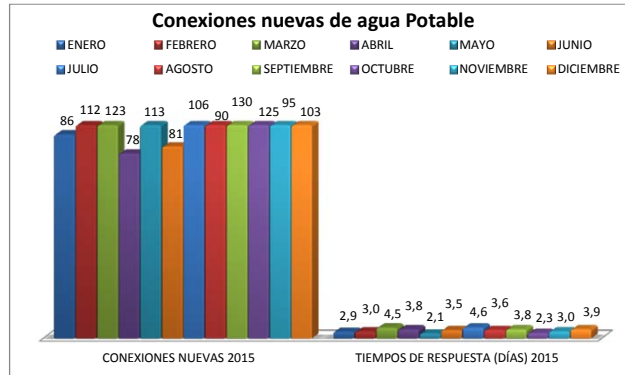
MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	169
FEBRERO	263
MARZO	179
ABRIL	138
MAYO	157
JUNIO	123
JULIO	154
AGOSTO	140
SEPTIEMBRE	131
OCTUBRE	137
NOVIEMBRE	95
DICIEMBRE	117



Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2015	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2015
ENERO	86	2,9
FEBRERO	112	3,0
MARZO	123	4,5
ABRIL	78	3,8
MAYO	113	2,1
JUNIO	81	3,5
JULIO	106	4,6
AGOSTO	90	3,6
SEPTIEMBRE	130	3,8
OCTUBRE	125	2,3
NOVIEMBRE	95	3,0
DICIEMBRE	103	3,9

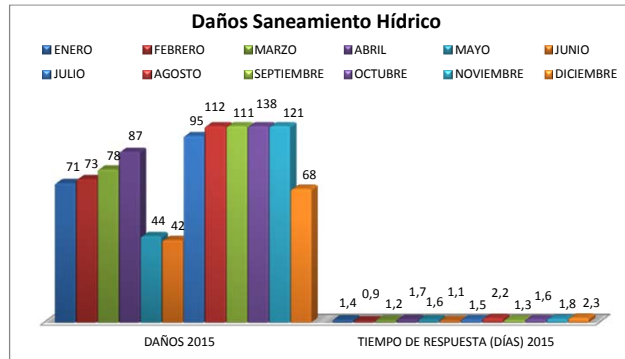
META 2015
2.5 - 3 DÍAS
RESULTADO 2015
3.4 DÍAS



Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2015
ENERO	71	1,4
FEBRERO	73	0,9
MARZO	78	1,2
ABRIL	87	1,7
MAYO	44	1,6
JUNIO	42	1,1
JULIO	95	1,5
AGOSTO	112	2,2
SEPTIEMBRE	111	1,3
OCTUBRE	138	1,6
NOVIEMBRE	121	1,8
DICIEMBRE	68	2,3

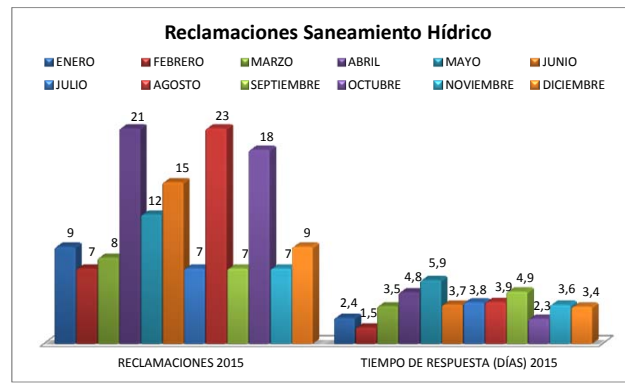
META 2015
2.5 - 3 DÍAS
RESULTADO 2015
1.6 DÍAS



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2015
ENERO	9	2,4
FEBRERO	7	1,5
MARZO	8	3,5
ABRIL	21	4,8
MAYO	12	5,9
JUNIO	15	3,7
JULIO	7	3,8
AGOSTO	23	3,9
SEPTIEMBRE	7	4,9
OCTUBRE	18	2,3
NOVIEMBRE	7	3,6
DICIEMBRE	9	3,4

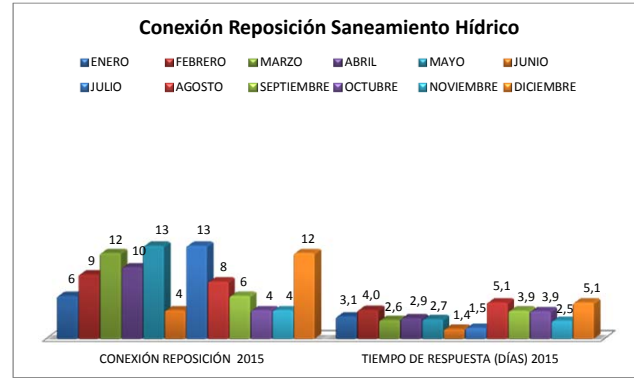
META 2015
2.5 - 3 DÍAS
RESULTADO 2015
3.6 DÍAS



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2015	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2015
ENERO	6	3,1
FEBRERO	9	4,0
MARZO	12	2,6
ABRIL	10	2,9
MAYO	13	2,7
JUNIO	4	1,4
JULIO	13	1,5
AGOSTO	8	5,1
SEPTIEMBRE	6	3,9
OCTUBRE	4	3,9
NOVIEMBRE	4	2,5
DICIEMBRE	12	5,1

META 2015
3.5 - 4 DÍAS
RESULTADO 2015
3.2 DÍAS



Conexiones nuevas Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIONES NUEVAS 2015	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2015
ENERO	2	3,7
FEBRERO	2	2,0
MARZO	2	3,6
ABRIL	0	0,0
MAYO	0	0,0
JUNIO	0	0,0
JULIO	0	0,0
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	0	0,0
DICIEMBRE	0	0,0

META 2015
3.5 - 4 DÍAS
RESULTADO 2015
3.1 DÍAS

