



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HIDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
ENERO - ABRIL DE 2016

AGUA POTABLE

Continuidad en el servicio de acueducto

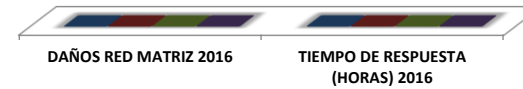
MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.92%
FEBRERO	99.87%
MARZO	99.94%
ABRIL	99.84%

Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	0	0.0
FEBRERO	0	0.0
MARZO	0	0.0
ABRIL	0	0.0

Daños en Red Matriz Agua Potable

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL

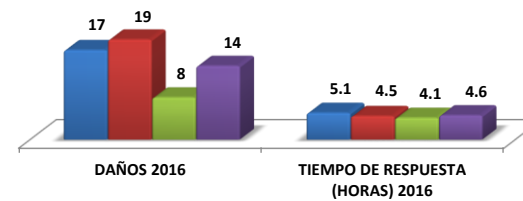


Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	17	5.1
FEBRERO	19	4.5
MARZO	8	4.1
ABRIL	14	4.6

Daños en Red de Distribución Agua Potable

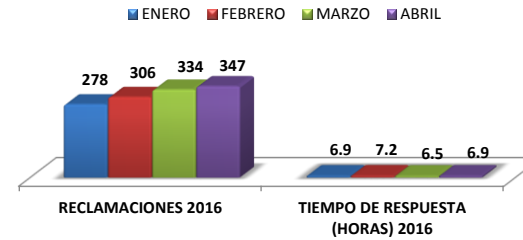
■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL



****Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)**

MES	RECLAMACIONES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	278	6.9
FEBRERO	306	7.2
MARZO	334	6.5
ABRIL	347	6.9

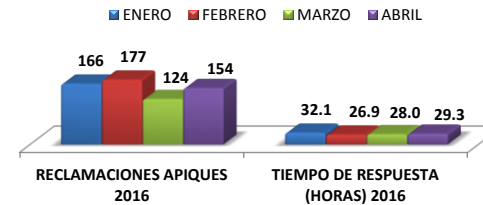
Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)



****Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES APIQUES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	166	32.1
FEBRERO	177	26.9
MARZO	124	28.0
ABRIL	154	29.3

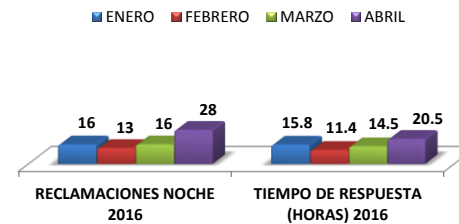
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable



****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	16	15.8
FEBRERO	13	11.4
MARZO	16	14.5
ABRIL	28	20.5

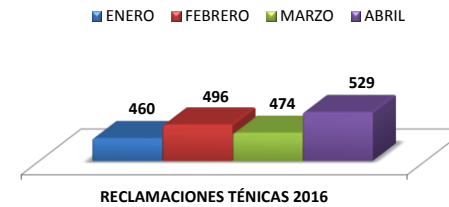
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable



RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2016
ENERO	460
FEBRERO	496
MARZO	474
ABRIL	529

RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

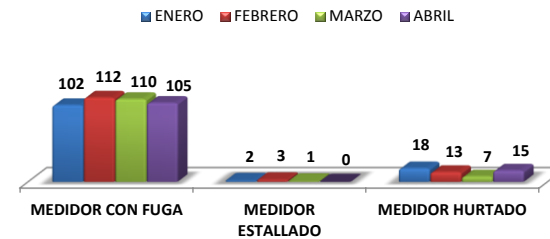


** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

SEGUIMIENTO MEDIDORES

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	102	2	18
FEBRERO	112	3	13
MARZO	110	1	7
ABRIL	105	0	15

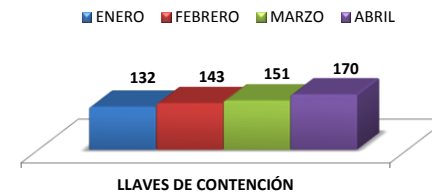
SEGUIMIENTO MEDIDORES



LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	132
FEBRERO	143
MARZO	151
ABRIL	170

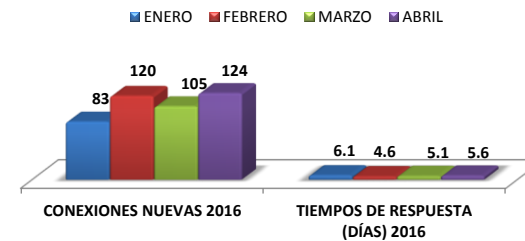
LLAVES DE CONTENCIÓN



Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2016	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	83	6.1
FEBRERO	120	4.6
MARZO	105	5.1
ABRIL	124	5.6

Conexiones nuevas de agua Potable

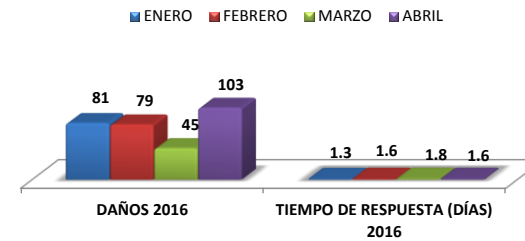


SANEAMIENTO HÍDRICO

Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	81	1.3
FEBRERO	79	1.6
MARZO	45	1.8
ABRIL	103	1.6

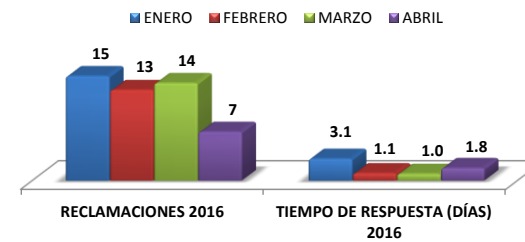
Daños Saneamiento Hídrico



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	15	3.1
FEBRERO	13	1.1
MARZO	14	1.0
ABRIL	7	1.8

Reclamaciones Saneamiento Hídrico



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	12	2.0
FEBRERO	7	1.7
MARZO	5	1.5
ABRIL	6	3.2

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

