



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HIDRICO  
SUBGERENCIA DE OPERACIONES  
ENERO - DICIEMBRE DE 2016

AGUA POTABLE

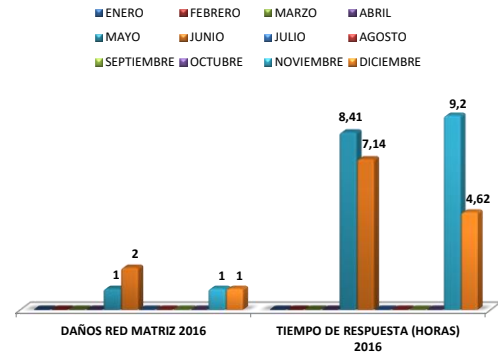
Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,92%
FEBRERO	99,87%
MARZO	99,94%
ABRIL	99,84%
MAYO	99,72%
JUNIO	99,46%
JULIO	99,90%
AGOSTO	99,65%
SEPTIEMBRE	99,86%
OCTUBRE	99,87%
NOVIEMBRE	98,22%
DICIEMBRE	99,88%

Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	0	0,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	0	0,0
ABRIL	0	0,0
MAYO	1	8,4
JUNIO	2	7,1
JULIO	0	0,0
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	1	9,2
DICIEMBRE	1	4,6

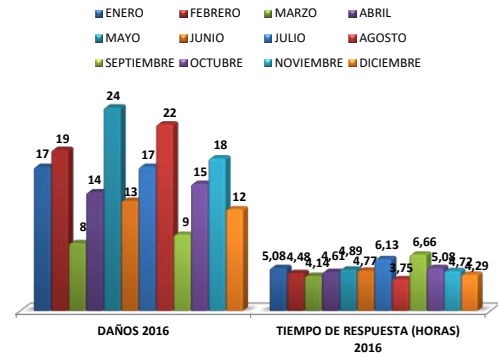
Daños en Red Matriz Agua Potable



Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	17	5,1
FEBRERO	19	4,5
MARZO	8	4,1
ABRIL	14	4,6
MAYO	24	4,9
JUNIO	13	4,8
JULIO	17	6,1
AGOSTO	22	3,8
SEPTIEMBRE	9	6,7
OCTUBRE	15	5,1
NOVIEMBRE	18	4,7
DICIEMBRE	12	4,3

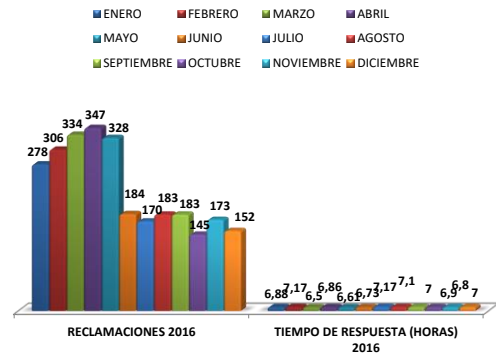
Daños en Red de Distribución Agua Potable



**\*\*Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)**

MES	RECLAMACIONES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	278	6,9
FEBRERO	306	7,2
MARZO	334	6,5
ABRIL	347	6,9
MAYO	328	6,6
JUNIO	184	6,7
JULIO	170	7,2
AGOSTO	183	7,1
SEPTIEMBRE	183	7,0
OCTUBRE	145	6,9
NOVIEMBRE	173	6,8
DICIEMBRE	152	7,0

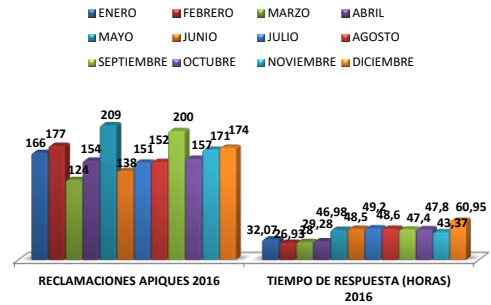
**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)**



**\*\*Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES APIQUES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	166	32,1
FEBRERO	177	26,9
MARZO	124	28,0
ABRIL	154	29,3
MAYO	209	47,0
JUNIO	138	48,5
JULIO	151	49,2
AGOSTO	152	48,6
SEPTIEMBRE	200	47,4
OCTUBRE	157	47,8
NOVIEMBRE	171	43,4
DICIEMBRE	174	61,0

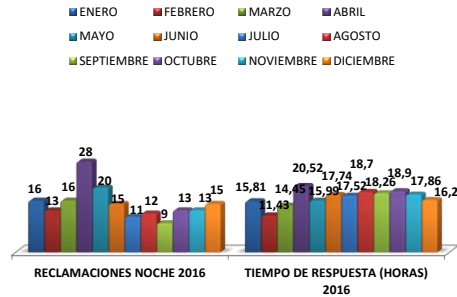
**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**



**\*\*Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	16	15,8
FEBRERO	13	11,4
MARZO	16	14,5
ABRIL	28	20,5
MAYO	20	16,0
JUNIO	15	17,7
JULIO	11	17,5
AGOSTO	12	18,7
SEPTIEMBRE	9	18,3
OCTUBRE	13	18,9
NOVIEMBRE	13	17,9
DICIEMBRE	15	16,2

**Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

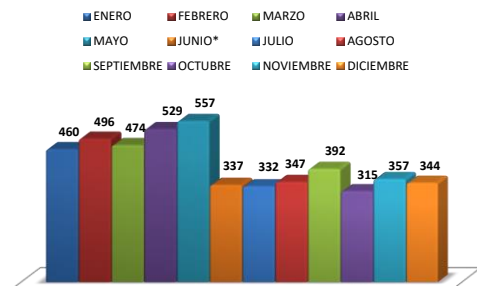


**RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)**

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2016
ENERO	460
FEBRERO	496
MARZO	474
ABRIL	529
MAYO	557
JUNIO*	337
JULIO	332
AGOSTO	347
SEPTIEMBRE	392
OCTUBRE	315
NOVIEMBRE	357
DICIEMBRE	344

\* A partir de Junio se lleva control individual de las llaves de contención ya no se encuentran incluidas en éstas tres variables

**RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)**

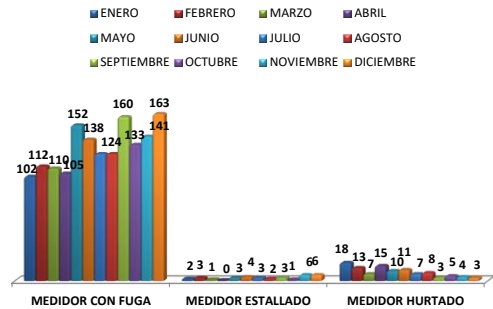


RECLAMACIONES TÉCNICAS 2016

\*\* De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, **SEGUIMIENTO MEDIDORES**

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	102	2	18
FEBRERO	112	3	13
MARZO	110	1	7
ABRIL	105	0	15
MAYO	152	3	10
JUNIO	138	4	11
JULIO	124	3	7
AGOSTO	124	2	8
SEPTIEMBRE	160	3	3
OCTUBRE	133	1	5
NOVIEMBRE	141	6	4
DICIEMBRE	163	6	3

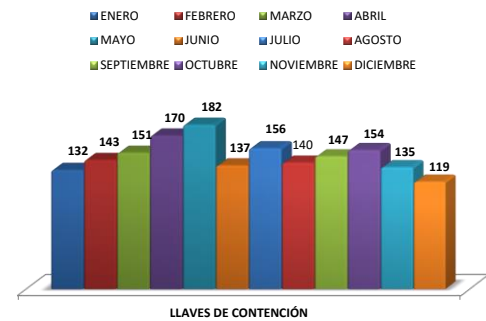
SEGUIMIENTO MEDIDORES



LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	132
FEBRERO	143
MARZO	151
ABRIL	170
MAYO	182
JUNIO	137
JULIO	156
AGOSTO	140
SEPTIEMBRE	147
OCTUBRE	154
NOVIEMBRE	135
DICIEMBRE	119

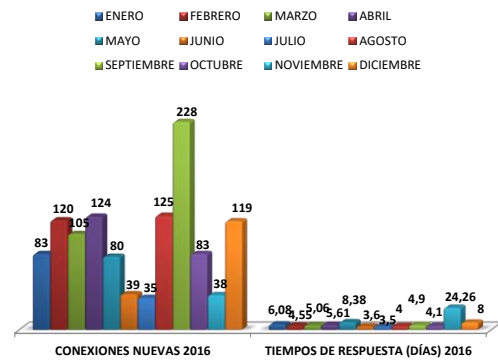
LLAVES DE CONTENCIÓN



Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2016	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	83	6,1
FEBRERO	120	4,6
MARZO	105	5,1
ABRIL	124	5,6
MAYO	80	8,4
JUNIO	39	3,6
JULIO	35	3,5
AGOSTO	125	4,0
SEPTIEMBRE	228	4,9
OCTUBRE	83	4,1
NOVIEMBRE	38	24,3
DICIEMBRE	119	8,0

Conexiones nuevas de agua Potable

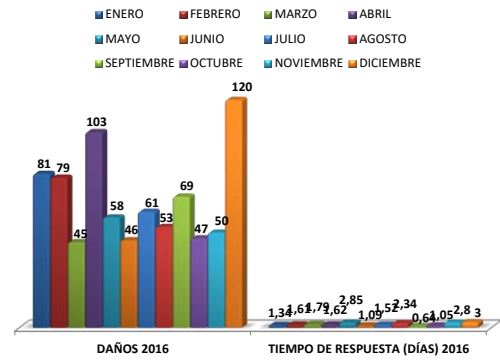


## SANEAMIENTO HÍDRICO

Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	81	1,3
FEBRERO	79	1,6
MARZO	45	1,8
ABRIL	103	1,6
MAYO	58	2,9
JUNIO	46	1,1
JULIO	61	1,5
AGOSTO	53	2,3
SEPTIEMBRE	69	0,6
OCTUBRE	47	1,1
NOVIEMBRE	50	2,8
DICIEMBRE	120	3,0

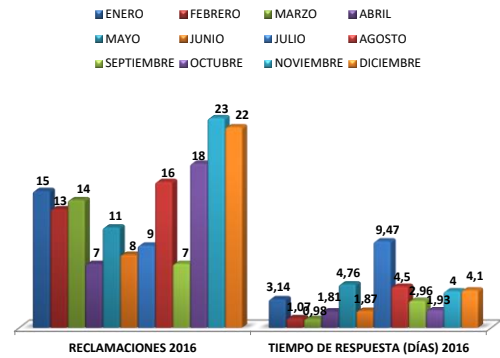
Daños Saneamiento Hídrico



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	15	3,1
FEBRERO	13	1,1
MARZO	14	1,0
ABRIL	7	1,8
MAYO	11	4,8
JUNIO	8	1,9
JULIO	9	9,5
AGOSTO	16	4,5
SEPTIEMBRE	7	3,0
OCTUBRE	18	1,9
NOVIEMBRE	23	4,0
DICIEMBRE	22	4,1

Reclamaciones Saneamiento Hídrico



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	12	2,0
FEBRERO	7	1,7
MARZO	5	1,5
ABRIL	6	3,2
MAYO	0	0,0
JUNIO	10	2,3
JULIO	2	1,9
AGOSTO	7	4,0
SEPTIEMBRE	7	3,6
OCTUBRE	7	4,0
NOVIEMBRE	5	3,8
DICIEMBRE	4	1,5

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

