



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HIDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
ENERO DE 2016

AGUA POTABLE

Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,92%

Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	0	0,0

Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	17	5,1

**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)

MES	RECLAMACIONES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	278	6,9

**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

MES	RECLAMACIONES CON APIQUES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	166	32,1

**Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2016
ENERO	16	15,8

RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2016
ENERO	460

** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

SEGUIMIENTO MEDIDORES

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	102	2	18

LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	132

Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2016	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	83	6,1

SANEAMIENTO HÍDRICO

Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	81	1,3

Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	15	3,1

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2016	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2016
ENERO	12	2,0