



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 SUBGERENCIA DE OPERACIONES
 DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 ENERO - DICIEMBRE 2017

AGUA POTABLE

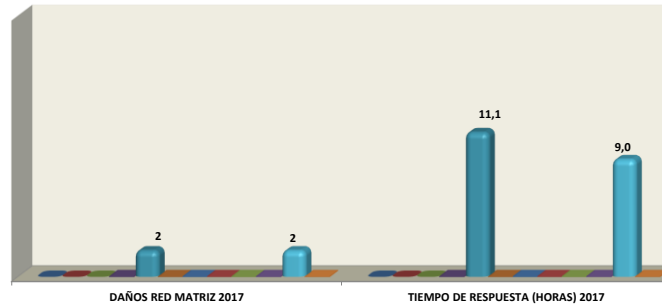
Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,89%
FEBRERO	99,66%
MARZO	99,85%
ABRIL	99,80%
MAYO	99,07%
JUNIO	99,63%
JULIO	99,80%
AGOSTO	99,77%
SEPTIEMBRE	99,86%
OCTUBRE	99,60%
NOVIEMBRE	99,70%
DICIEMBRE	99,75%

Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	0	0,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	0	0,0
ABRIL	0	0,0
MAYO	2	11,1
JUNIO	0	0,0
JULIO	0	0,0
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	2	9,0
DICIEMBRE	0	0,0

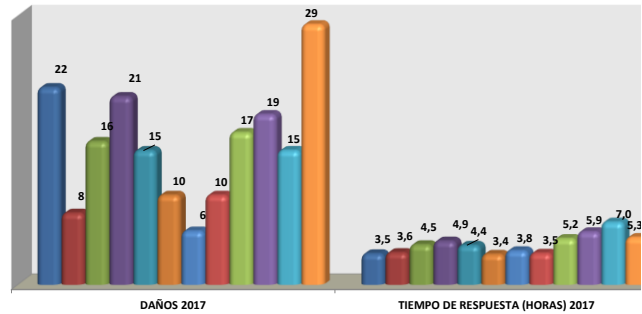
Daños en Red Matriz Agua Potable



Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	22	3,5
FEBRERO	8	3,6
MARZO	16	4,5
ABRIL	21	4,9
MAYO	15	4,4
JUNIO	10	3,4
JULIO	6	3,8
AGOSTO	10	3,5
SEPTIEMBRE	17	5,2
OCTUBRE	19	5,9
NOVIEMBRE	15	7,0
DICIEMBRE	29	5,3

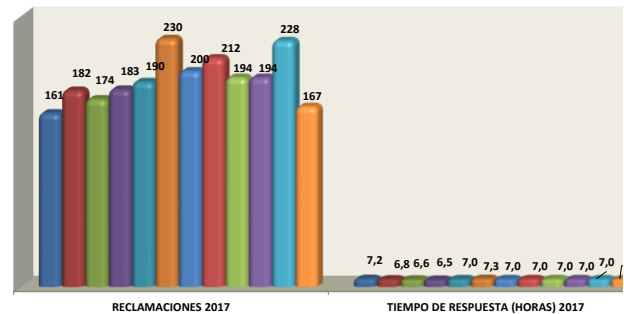
Daños en Red de Distribución Agua Potable



**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)

MES	RECLAMACIONES 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	161	7,2
FEBRERO	182	6,8
MARZO	174	6,6
ABRIL	183	6,5
MAYO	190	7,0
JUNIO	230	7,3
JULIO	200	7,0
AGOSTO	212	7,0
SEPTIEMBRE	194	7,0
OCTUBRE	194	7,0
NOVIEMBRE	228	7,0
DICIEMBRE	167	6,9

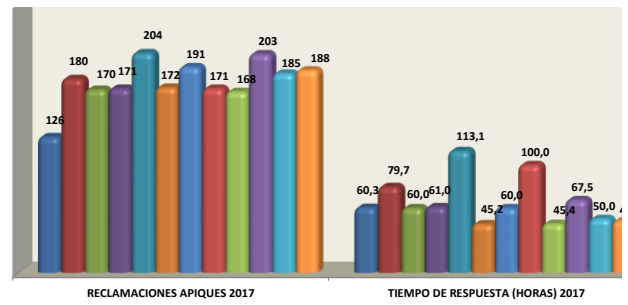
Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)



**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

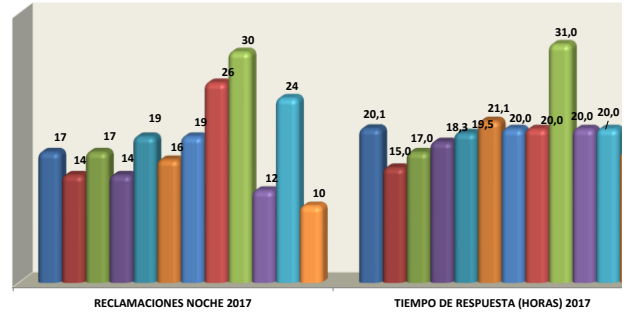
MES	RECLAMACIONES APIQUES 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	126	60,3
FEBRERO	180	79,7
MARZO	170	60,0
ABRIL	171	61,0
MAYO	204	113,1
JUNIO	172	45,2
JULIO	191	60,0
AGOSTO	171	100,0
SEPTIEMBRE	168	45,4
OCTUBRE	203	67,5
NOVIEMBRE	185	50,0
DICIEMBRE	188	48,0



****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

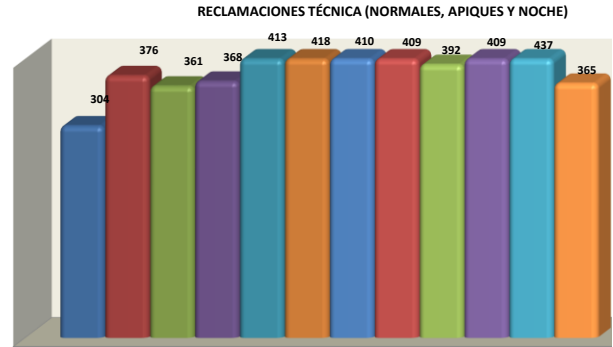
MES	RECLAMACIONES NOCHE 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	17	20,1
FEBRERO	14	15,0
MARZO	17	17,0
ABRIL	14	18,3
MAYO	19	19,5
JUNIO	16	21,1
JULIO	19	20,0
AGOSTO	26	20,0
SEPTIEMBRE	30	31,0
OCTUBRE	12	20,0
NOVIEMBRE	24	20,0
DICIEMBRE	10	17,0

Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable



RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

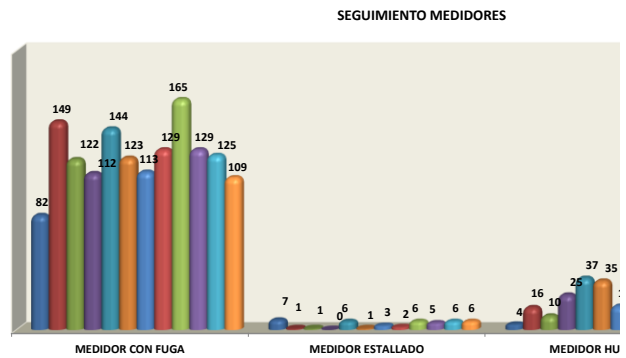
MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2017
ENERO	304
FEBRERO	376
MARZO	361
ABRIL	368
MAYO	413
JUNIO	418
JULIO	410
AGOSTO	409
SEPTIEMBRE	392
OCTUBRE	409
NOVIEMBRE	437
DICIEMBRE	365



** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

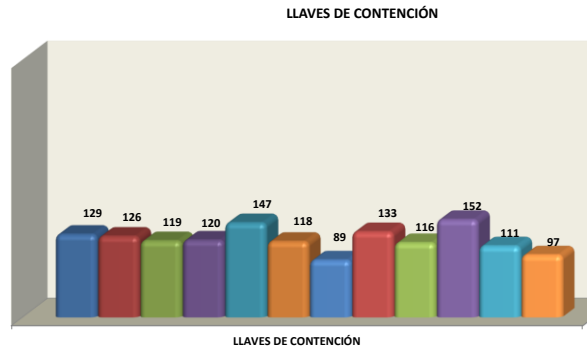
SEGUIMIENTO MEDIDORES

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	82	7	4
FEBRERO	149	1	16
MARZO	122	1	10
ABRIL	112	0	25
MAYO	144	6	37
JUNIO	123	1	35
JULIO	113	3	17
AGOSTO	129	2	16
SEPTIEMBRE	165	6	33
OCTUBRE	129	5	38
NOVIEMBRE	125	6	36
DICIEMBRE	109	6	40



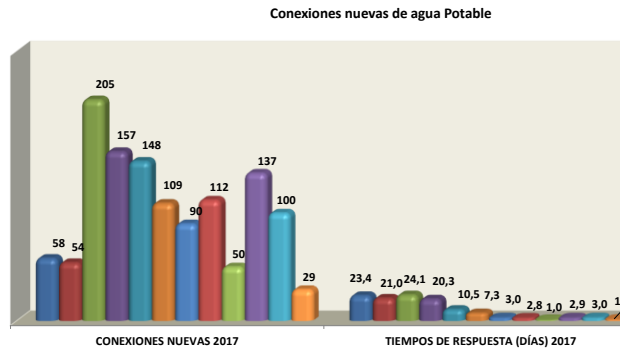
LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	129
FEBRERO	126
MARZO	119
ABRIL	120
MAYO	147
JUNIO	118
JULIO	89
AGOSTO	133
SEPTIEMBRE	116
OCTUBRE	152
NOVIEMBRE	111
DICIEMBRE	97



Conexiones nuevas de agua Potable

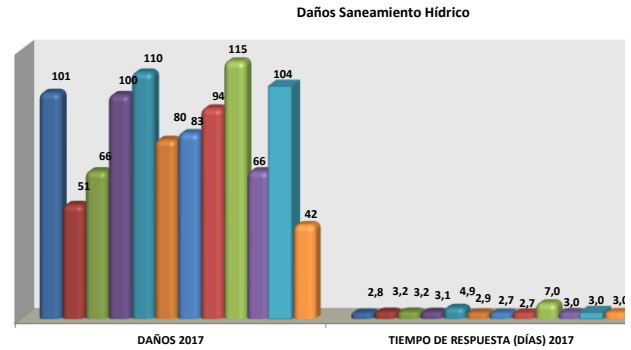
MES	CONEXIONES NUEVAS 2017	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	58	23,4
FEBRERO	54	21,0
MARZO	205	24,1
ABRIL	157	20,3
MAYO	148	10,5
JUNIO	109	7,3
JULIO	90	3,0
AGOSTO	112	2,8
SEPTIEMBRE	50	1,0
OCTUBRE	137	2,9
NOVIEMBRE	100	3,0
DICIEMBRE	29	1,4



SANEAMIENTO HÍDRICO

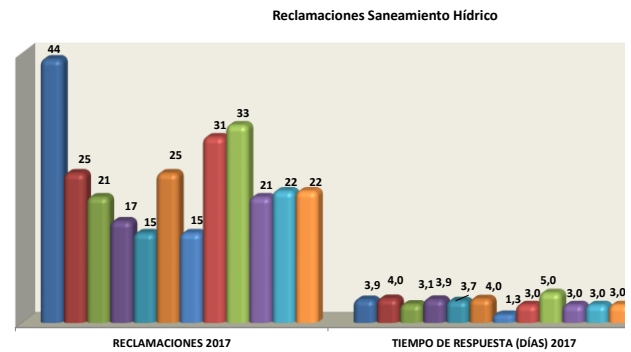
Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	101	2,8
FEBRERO	51	3,2
MARZO	66	3,2
ABRIL	100	3,1
MAYO	110	4,9
JUNIO	80	2,9
JULIO	83	2,7
AGOSTO	94	2,7
SEPTIEMBRE	115	7,0
OCTUBRE	66	3,0
NOVIEMBRE	104	3,0
DICIEMBRE	42	3,0



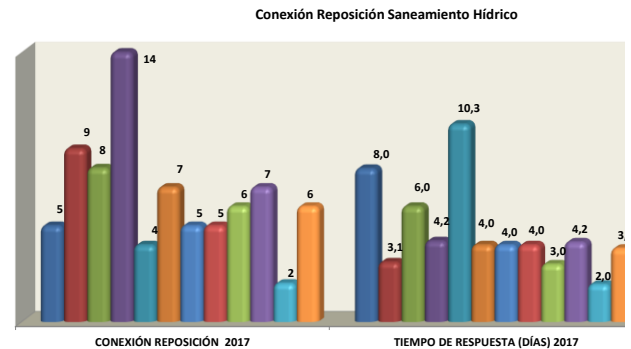
Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	44	3,9
FEBRERO	25	4,0
MARZO	21	3,1
ABRIL	17	3,9
MAYO	15	3,7
JUNIO	25	4,0
JULIO	15	1,3
AGOSTO	31	3,0
SEPTIEMBRE	33	5,0
OCTUBRE	21	3,0
NOVIEMBRE	22	3,0
DICIEMBRE	22	3,0



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	5	8,0
FEBRERO	9	3,1
MARZO	8	6,0
ABRIL	14	4,2
MAYO	4	10,3
JUNIO	7	4,0
JULIO	5	4,0
AGOSTO	5	4,0
SEPTIEMBRE	6	3,0
OCTUBRE	7	4,2
NOVIEMBRE	2	2,0
DICIEMBRE	6	3,8



Conexiones Nuevas Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIONES NUEVAS 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	2	41,0
FEBRERO	1	45,0
MARZO	0	0,0
ABRIL	2	14,0
MAYO	0	0,0
JUNIO	3	14,0
JULIO	2	4,0
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	0	0,0
DICIEMBRE	1	2,0

