



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO 2017

AGUA POTABLE

Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,89%

Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	0	0,0

Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	22	3,5

****Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)**

MES	RECLAMACIONES 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	161	7,2

****Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES APIQUES 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	126	60,3

****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017
ENERO	17	20,1

RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2017
ENERO	304

** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

SEGUIMIENTO MEDIDORES

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	82	7	4

LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	129

Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2017	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	58	23,4

SANEAMIENTO HÍDRICO

Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	101	2,8

Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	44	3,9

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	5	8,0

Conexiones Nuevas Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIONES NUEVAS 2017	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017
ENERO	2	41,0