

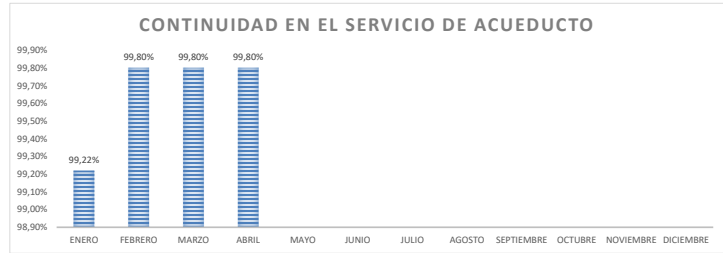


INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - ABRIL 2018

AGUA POTABLE

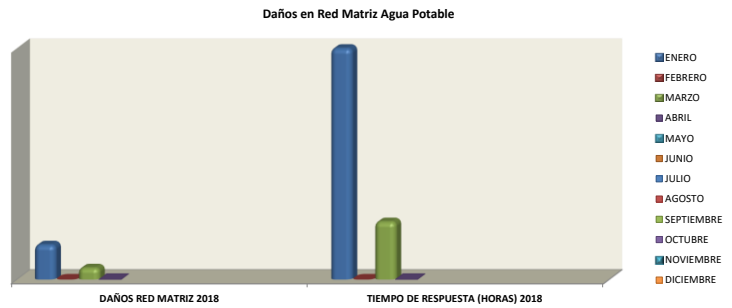
Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,22%
FEBRERO	99,80%
MARZO	99,80%
ABRIL	99,80%
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



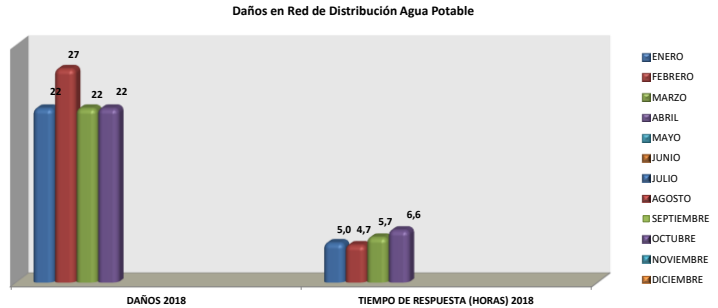
Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	3	26,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	1	5,0
ABRIL	0	0,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



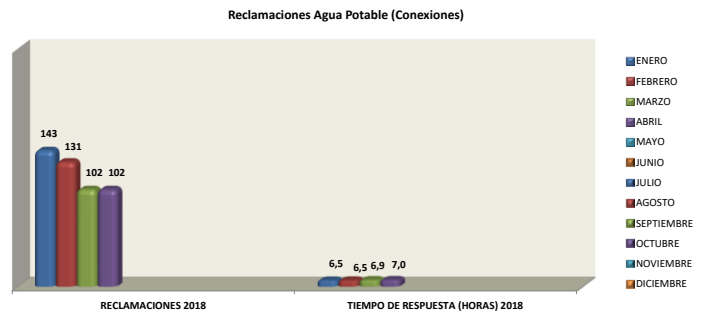
Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	22	5,0
FEBRERO	27	4,7
MARZO	22	5,7
ABRIL	22	6,6
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



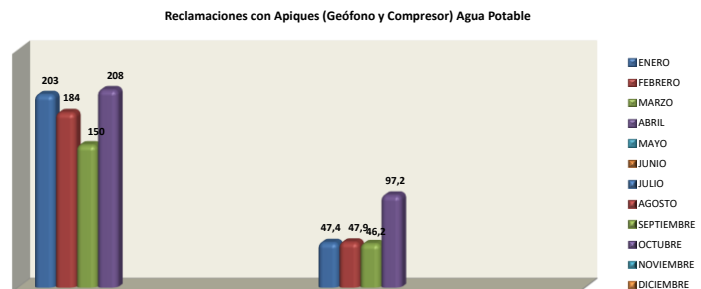
**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)

MES	RECLAMACIONES 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	143	6,5
FEBRERO	131	6,5
MARZO	102	6,9
ABRIL	102	7,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

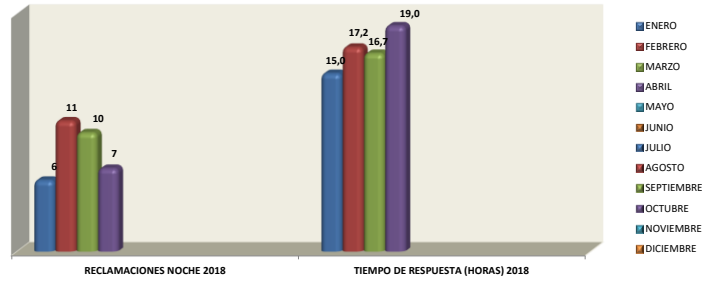
MES	RECLAMACIONES APIQUES 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	203	47,4
FEBRERO	184	47,9
MARZO	150	46,2
ABRIL	208	97,2
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		



****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	6	15,0
FEBRERO	11	17,2
MARZO	10	16,7
ABRIL	7	19,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

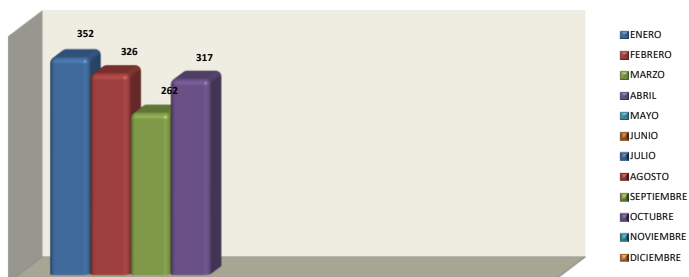
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable



RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2018
ENERO	352
FEBRERO	326
MARZO	262
ABRIL	317
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

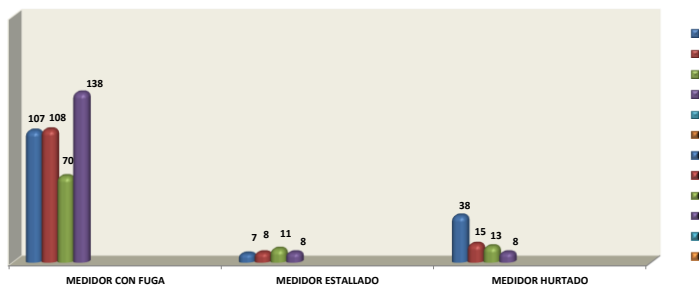


** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

SEGUIMIENTO MEDIDORES

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	107	7	38
FEBRERO	108	8	15
MARZO	70	11	13
ABRIL	138	8	8
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			

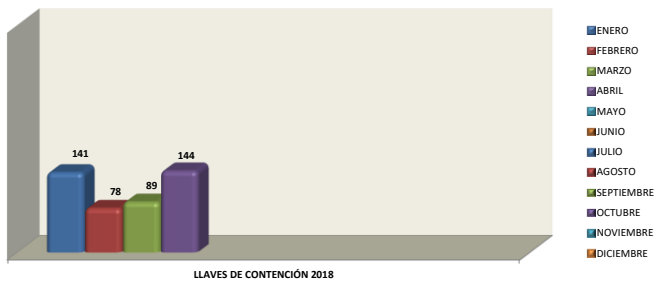
SEGUIMIENTO MEDIDORES



LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN 2018
ENERO	141
FEBRERO	78
MARZO	89
ABRIL	144
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

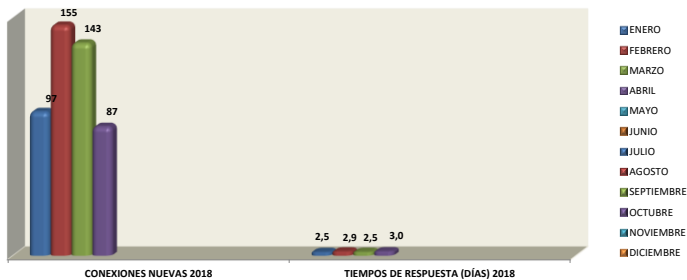
LLAVES DE CONTENCIÓN



Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2018	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	97	2,5
FEBRERO	155	2,9
MARZO	143	2,5
ABRIL	87	3,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

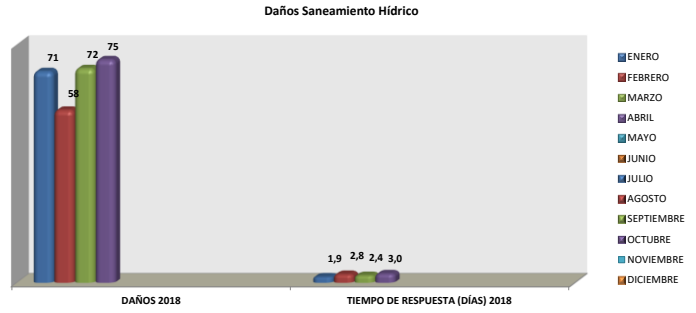
Conexiones nuevas de agua Potable



SANEAMIENTO HÍDRICO

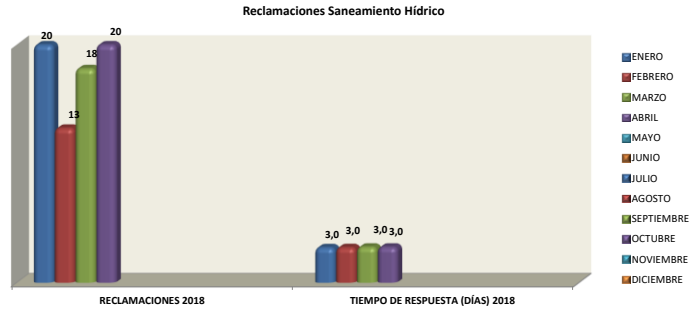
Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	71	1,9
FEBRERO	58	2,8
MARZO	72	2,4
ABRIL	75	3,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	20	3,0
FEBRERO	13	3,0
MARZO	18	3,0
ABRIL	20	3,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	8	3,7
FEBRERO	13	3,0
MARZO	8	2,7
ABRIL	5	4,0
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

