

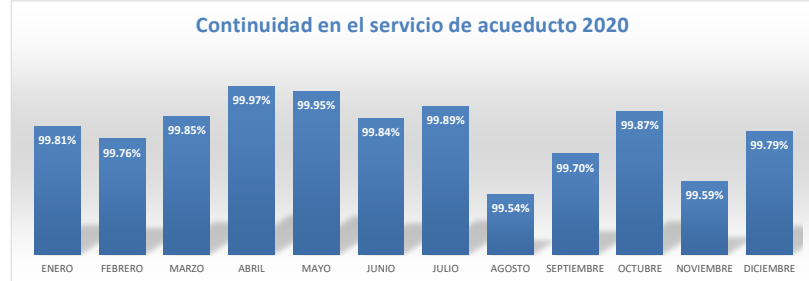


**INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO**  
**SUBGERENCIA DE OPERACIONES**  
**DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO**  
**ENERO - DICIEMBRE 2020**

**AGUA POTABLE**

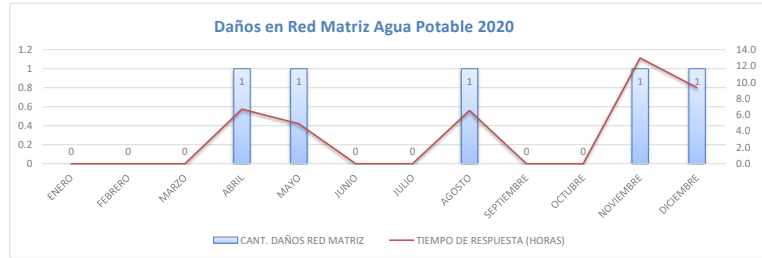
**Continuidad en el servicio de acueducto 2020**

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.81%
FEBRERO	99.76%
MARZO	99.85%
ABRIL	99.97%
MAYO	99.95%
JUNIO	99.84%
JULIO	99.89%
AGOSTO	99.54%
SEPTIEMBRE	99.70%
OCTUBRE	99.87%
NOVIEMBRE	99.59%
DICIEMBRE	99.79%



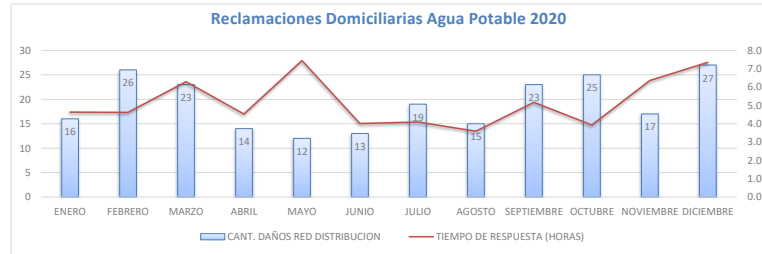
**Daños en Red Matriz Agua Potable 2020**

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0.0
FEBRERO	0	0.0
MARZO	0	0.0
ABRIL	1	6.7
MAYO	1	4.9
JUNIO	0	0.0
JULIO	0	0.0
AGOSTO	1	6.5
SEPTIEMBRE	0	0.0
OCTUBRE	0	0.0
NOVIEMBRE	1	13.0
DICIEMBRE	1	9.3



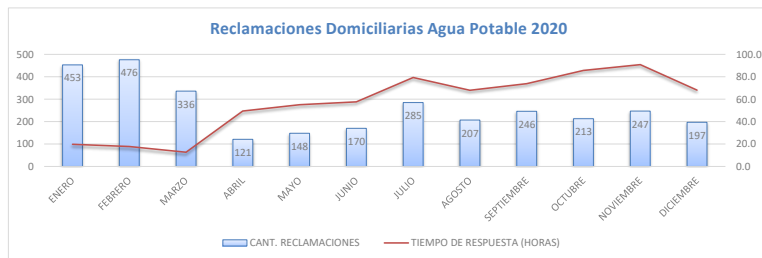
**Daños en Red de Distribución Agua Potable 2020**

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	16	4.6
FEBRERO	26	4.6
MARZO	23	6.3
ABRIL	14	4.5
MAYO	12	7.4
JUNIO	13	4.0
JULIO	19	4.1
AGOSTO	15	3.6
SEPTIEMBRE	23	5.2
OCTUBRE	25	3.9
NOVIEMBRE	17	6.4
DICIEMBRE	27	7.4



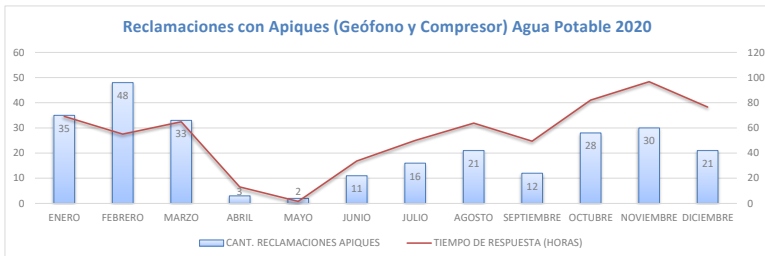
**Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2020**

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	453	19.8
FEBRERO	476	17.7
MARZO	336	12.7
ABRIL	121	49.5
MAYO	148	55.1
JUNIO	170	57.6
JULIO	285	79.4
AGOSTO	207	68.0
SEPTIEMBRE	246	73.8
OCTUBRE	213	85.7
NOVIEMBRE	247	90.9
DICIEMBRE	197	68.1



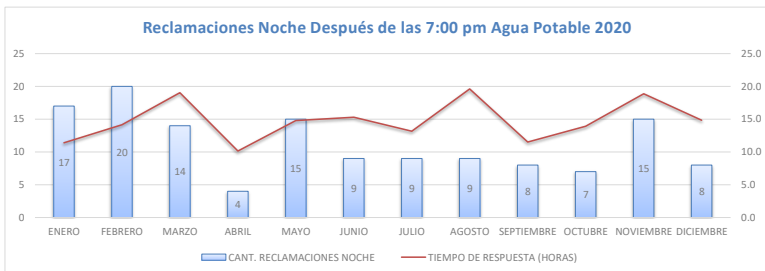
**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2020**

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	35	69
FEBRERO	48	55
MARZO	33	65
ABRIL	3	13
MAYO	2	2
JUNIO	11	33.6
JULIO	16	50.0
AGOSTO	21	63.8
SEPTIEMBRE	12	49.4
OCTUBRE	28	82.0
NOVIEMBRE	30	96.7
DICIEMBRE	21	76.6



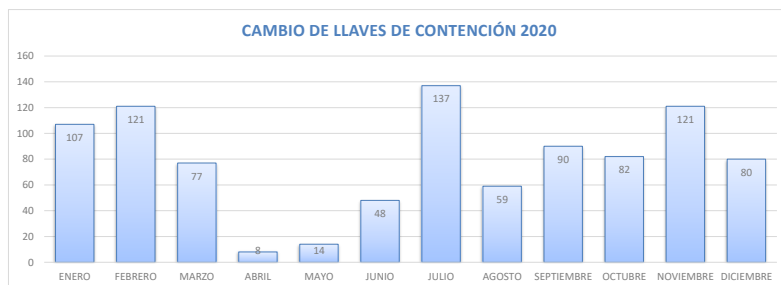
**Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2020**

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	17	11.4
FEBRERO	20	14.2
MARZO	14	19.0
ABRIL	4	10.1
MAYO	15	14.8
JUNIO	9	15.3
JULIO	9	13.2
AGOSTO	9	19.6
SEPTIEMBRE	8	11.5
OCTUBRE	7	13.9
NOVIEMBRE	15	18.9
DICIEMBRE	8	14.8



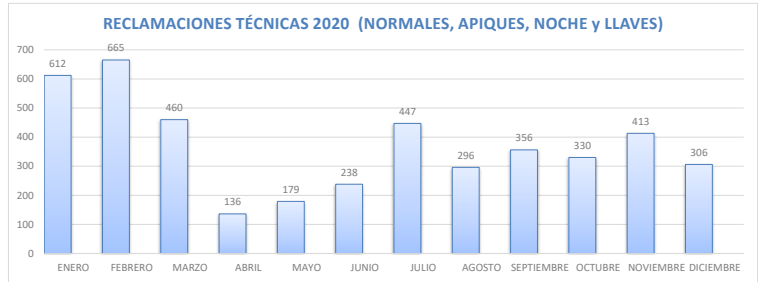
**CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2020**

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	107
FEBRERO	121
MARZO	77
ABRIL	8
MAYO	14
JUNIO	48
JULIO	137
AGOSTO	59
SEPTIEMBRE	90
OCTUBRE	82
NOVIEMBRE	121
DICIEMBRE	80



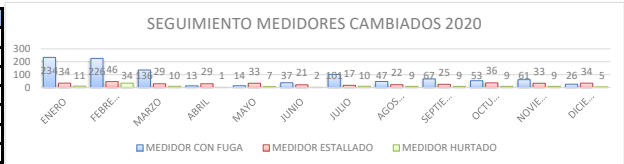
**RECLAMACIONES TÉCNICAS 2020 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)**

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	612
FEBRERO	665
MARZO	460
ABRIL	136
MAYO	179
JUNIO	238
JULIO	447
AGOSTO	296
SEPTIEMBRE	356
OCTUBRE	330
NOVIEMBRE	413
DICIEMBRE	306



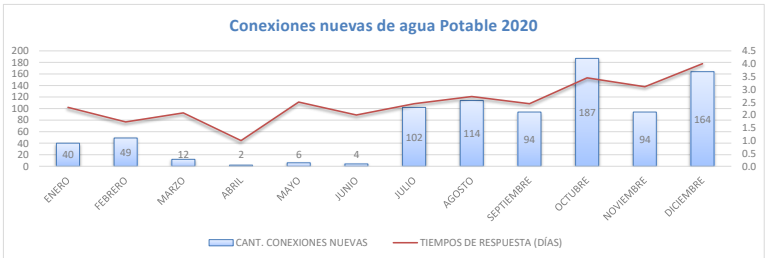
**SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2020**

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	234	34	11
FEBRERO	226	46	34
MARZO	136	29	10
ABRIL	13	29	1
MAYO	14	33	7
JUNIO	37	21	2
JULIO	101	17	10
AGOSTO	47	22	9
SEPTIEMBRE	67	25	9
OCTUBRE	53	36	9
NOVIEMBRE	61	33	9
DICIEMBRE	26	34	5



**Conexiones nuevas de agua Potable 2020**

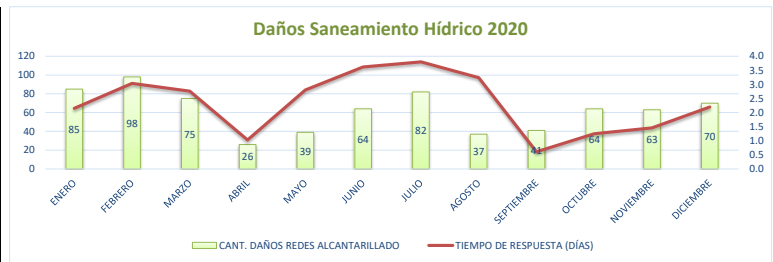
MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	40	2.3
FEBRERO	49	1.7
MARZO	12	2.1
ABRIL	2	1.0
MAYO	6	2.5
JUNIO	4	2.0
JULIO	102	2.4
AGOSTO	114	2.7
SEPTIEMBRE	94	2.4
OCTUBRE	187	3.5
NOVIEMBRE	94	3.1
DICIEMBRE	164	4.0



## SANEAMIENTO HÍDRICO

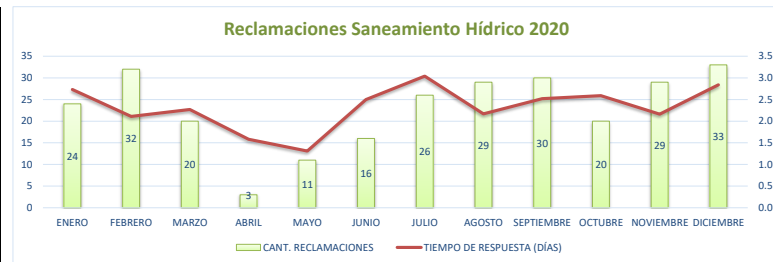
### Daños Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	85	2.2
FEBRERO	98	3.0
MARZO	75	2.8
ABRIL	26	1.0
MAYO	39	2.8
JUNIO	64	3.6
JULIO	82	3.8
AGOSTO	37	3.2
SEPTIEMBRE	41	0.6
OCTUBRE	64	1.3
NOVIEMBRE	63	1.5
DICIEMBRE	70	2.2



### Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	24	2.7
FEBRERO	32	2.1
MARZO	20	2.3
ABRIL	3	1.6
MAYO	11	1.3
JUNIO	16	2.5
JULIO	26	3.0
AGOSTO	29	2.2
SEPTIEMBRE	30	2.5
OCTUBRE	20	2.6
NOVIEMBRE	29	2.2
DICIEMBRE	33	2.8



### Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	4	4.0
FEBRERO	0	0.0
MARZO	5	2.0
ABRIL	1	1.4
MAYO	0	0.0
JUNIO	1	0.0
JULIO	1	4.0
AGOSTO	0	0.0
SEPTIEMBRE	0	0.0
OCTUBRE	1	3.1
NOVIEMBRE	0	0.0
DICIEMBRE	0	0.0

