

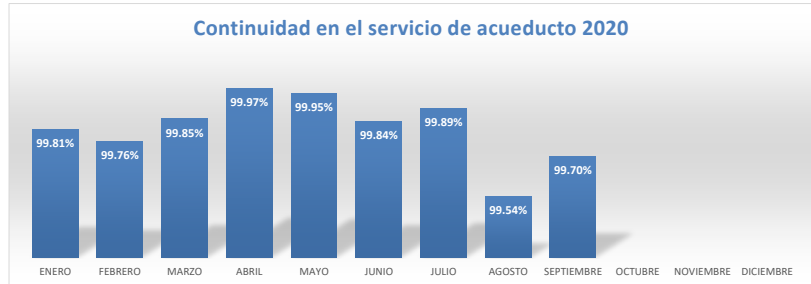


**INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO**  
**SUBGERENCIA DE OPERACIONES**  
**DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO**  
**ENERO - SEPTIEMBRE 2020**

**AGUA POTABLE**

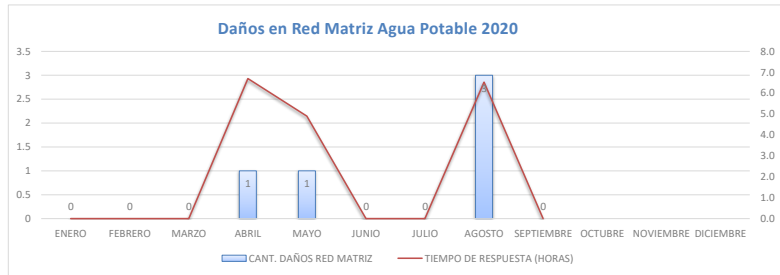
**Continuidad en el servicio de acueducto 2020**

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.81%
FEBRERO	99.76%
MARZO	99.85%
ABRIL	99.97%
MAYO	99.95%
JUNIO	99.84%
JULIO	99.89%
AGOSTO	99.54%
SEPTIEMBRE	99.70%
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



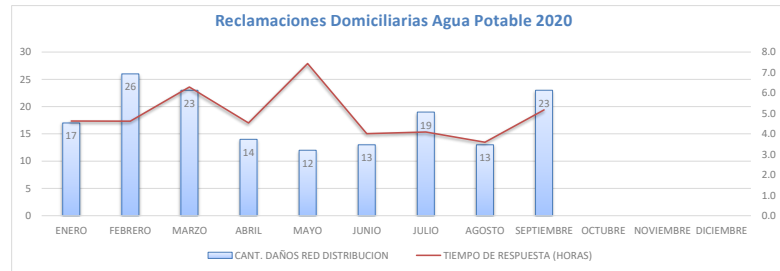
**Daños en Red Matriz Agua Potable 2020**

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0.0
FEBRERO	0	0.0
MARZO	0	0.0
ABRIL	1	6.7
MAYO	1	4.9
JUNIO	0	0.0
JULIO	0	0.0
AGOSTO	3	6.5
SEPTIEMBRE	0	0.0
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



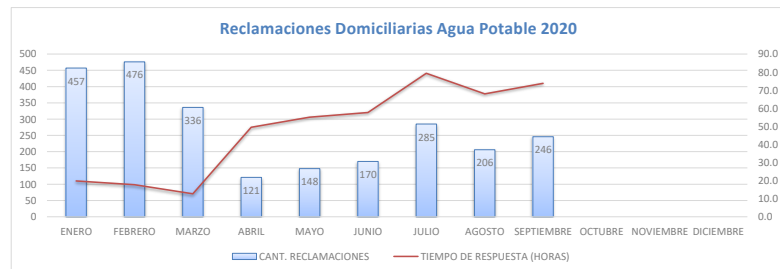
**Daños en Red de Distribución Agua Potable 2020**

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	17	4.6
FEBRERO	26	4.6
MARZO	23	6.3
ABRIL	14	4.5
MAYO	12	7.4
JUNIO	13	4.0
JULIO	19	4.1
AGOSTO	13	3.6
SEPTIEMBRE	23	5.2
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



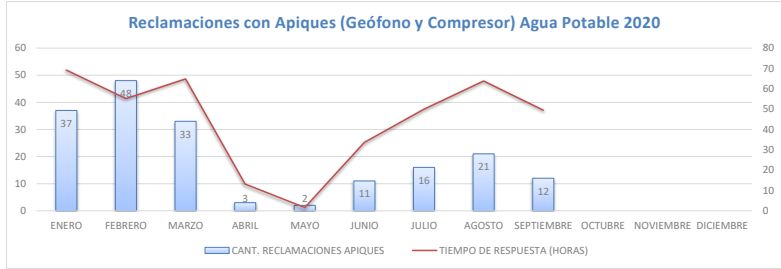
**Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2020**

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	457	19.8
FEBRERO	476	17.7
MARZO	336	12.7
ABRIL	121	49.5
MAYO	148	55.1
JUNIO	170	57.6
JULIO	285	79.4
AGOSTO	206	68.0
SEPTIEMBRE	246	73.8
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



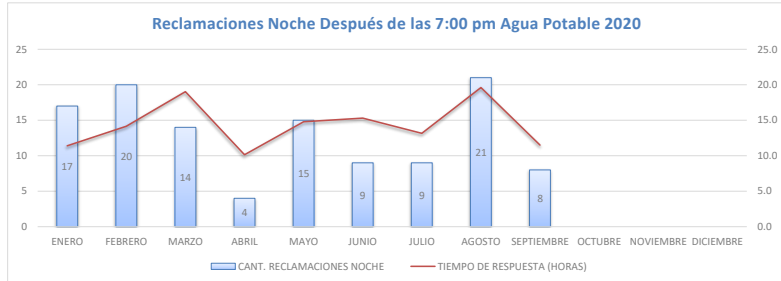
**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2020**

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	37	69
FEBRERO	48	55
MARZO	33	65
ABRIL	3	13
MAYO	2	2
JUNIO	11	33.6
JULIO	16	50.0
AGOSTO	21	63.8
SEPTIEMBRE	12	49.4
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



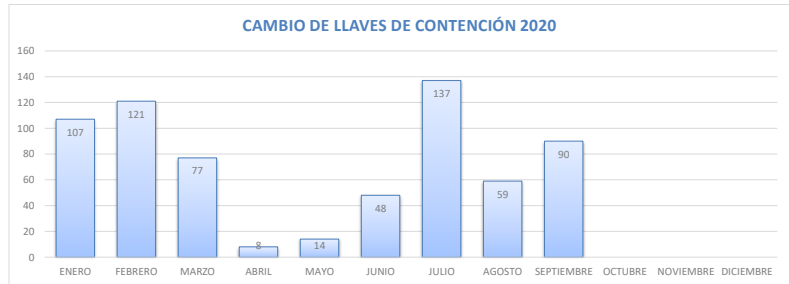
**Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2020**

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	17	11.4
FEBRERO	20	14.2
MARZO	14	19.0
ABRIL	4	10.1
MAYO	15	14.8
JUNIO	9	15.3
JULIO	9	13.2
AGOSTO	21	19.6
SEPTIEMBRE	8	11.5
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



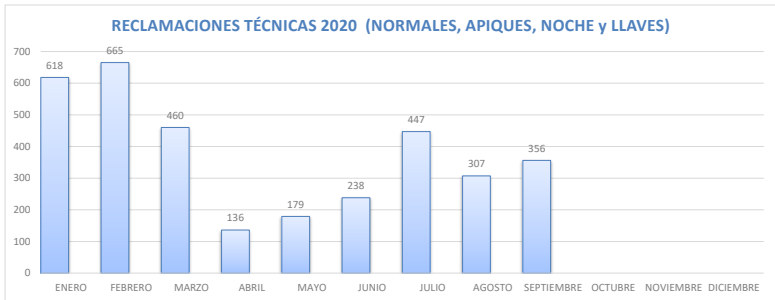
**CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2020**

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	107
FEBRERO	121
MARZO	77
ABRIL	8
MAYO	14
JUNIO	48
JULIO	137
AGOSTO	59
SEPTIEMBRE	90
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



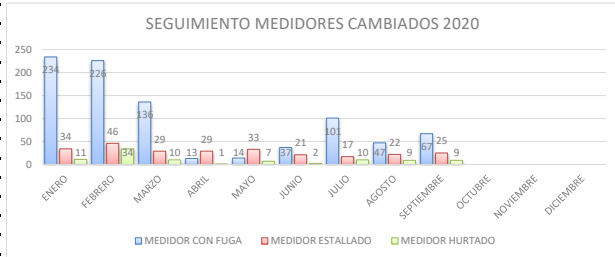
**RECLAMACIONES TÉCNICAS 2020 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)**

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	618
FEBRERO	665
MARZO	460
ABRIL	136
MAYO	179
JUNIO	238
JULIO	447
AGOSTO	307
SEPTIEMBRE	356
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



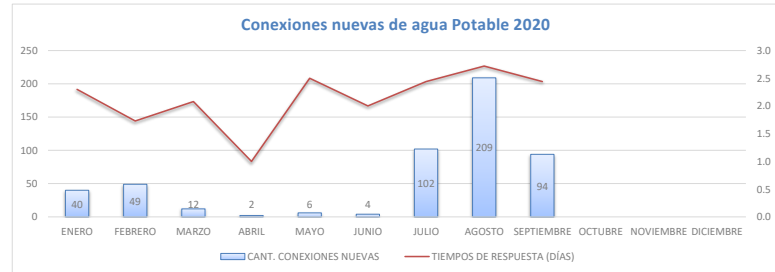
**SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2020**

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	234	34	11
FEBRERO	226	46	34
MARZO	136	29	10
ABRIL	13	29	1
MAYO	14	33	7
JUNIO	37	21	2
JULIO	101	17	10
AGOSTO	47	22	9
SEPTIEMBRE	67	25	9
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			



**Conexiones nuevas de agua Potable 2020**

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	40	2.3
FEBRERO	49	1.7
MARZO	12	2.1
ABRIL	2	1.0
MAYO	6	2.5
JUNIO	4	2.0
JULIO	102	2.4
AGOSTO	209	2.7
SEPTIEMBRE	94	2.4
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



## SANEAMIENTO HÍDRICO

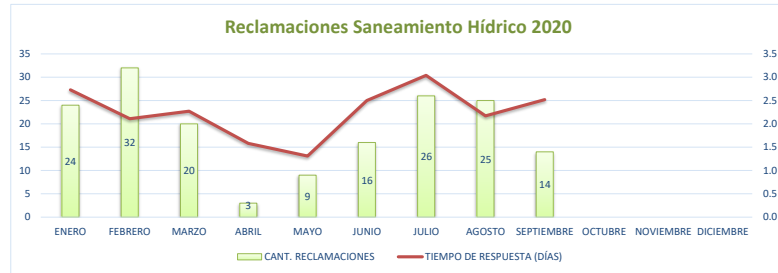
### Daños Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	85	2.2
FEBRERO	98	3.0
MARZO	75	2.8
ABRIL	26	1.0
MAYO	39	2.8
JUNIO	64	3.6
JULIO	82	3.8
AGOSTO	83	3.2
SEPTIEMBRE	11	0.6
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	24	2.7
FEBRERO	32	2.1
MARZO	20	2.3
ABRIL	3	1.6
MAYO	9	1.3
JUNIO	16	2.5
JULIO	26	3.0
AGOSTO	25	2.2
SEPTIEMBRE	14	2.5
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	4	4.0
FEBRERO	0	0.0
MARZO	5	2.0
ABRIL	1	1.4
MAYO	0	0.0
JUNIO	0	0.0
JULIO	1	4.0
AGOSTO	0	0.0
SEPTIEMBRE	0	0.0
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

