



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 SUBGERENCIA DE OPERACIONES
 DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 ENERO - FEBRERO 2021

AGUA POTABLE

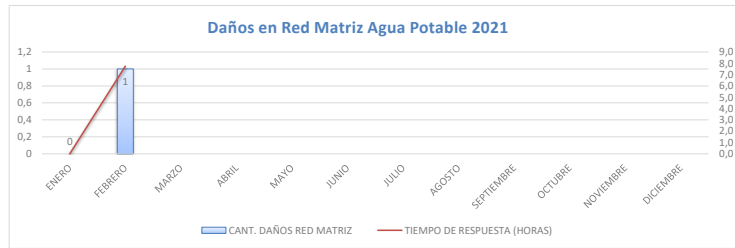
Continuidad en el servicio de acueducto 2021

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,85%
FEBRERO	99,69%
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



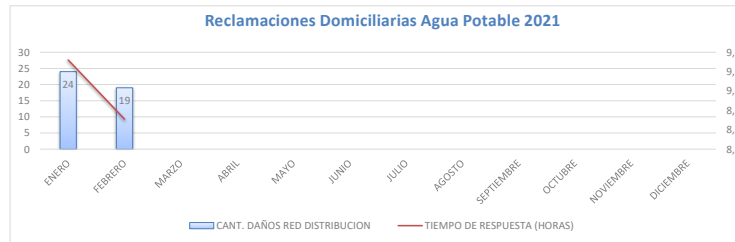
Daños en Red Matriz Agua Potable 2021

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0,0
FEBRERO	1	7,7
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



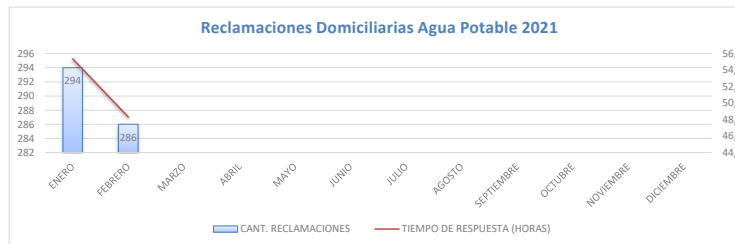
Daños en Red de Distribución Agua Potable 2021

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	24	9,3
FEBRERO	19	8,7
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



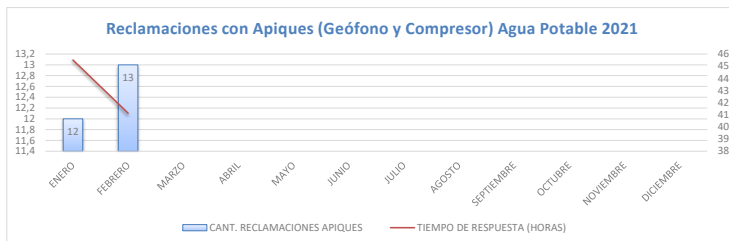
Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	294	55,4
FEBRERO	286	48,3
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



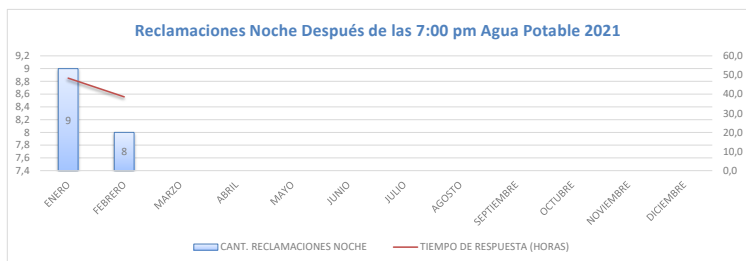
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	12	46
FEBRERO	13	41
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	48,4
FEBRERO	8	38,6
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



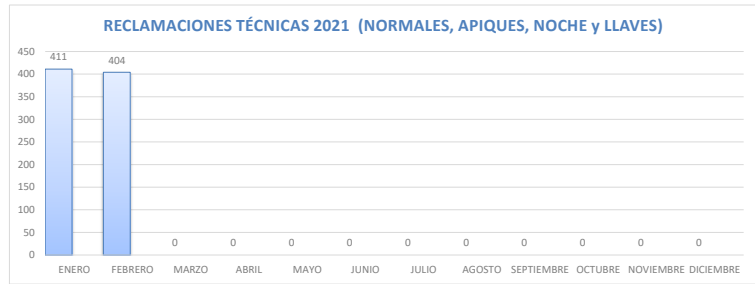
CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2021

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	96
FEBRERO	97
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



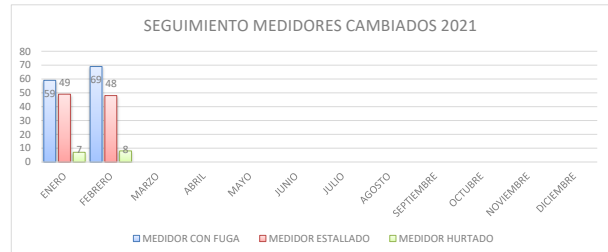
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2021 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	411
FEBRERO	404
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



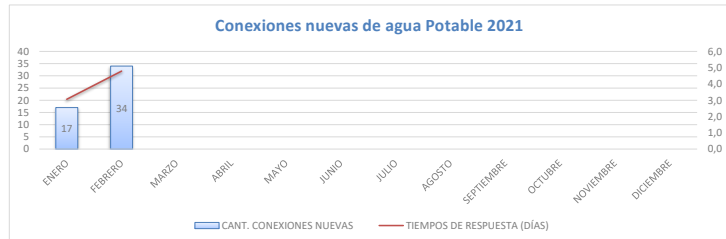
SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2021

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	59	49	7
FEBRERO	69	48	8
MARZO			
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			



Conexiones nuevas de agua Potable 2021

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3,1
FEBRERO	34	4,8
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



SANEAMIENTO HÍDRICO

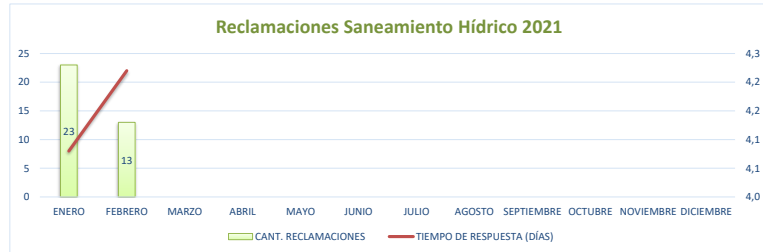
Daños Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	94	3,9
FEBRERO	81	3,2
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	23	4,1
FEBRERO	13	4,2
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	2	3,4
FEBRERO	2	3,2
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

