

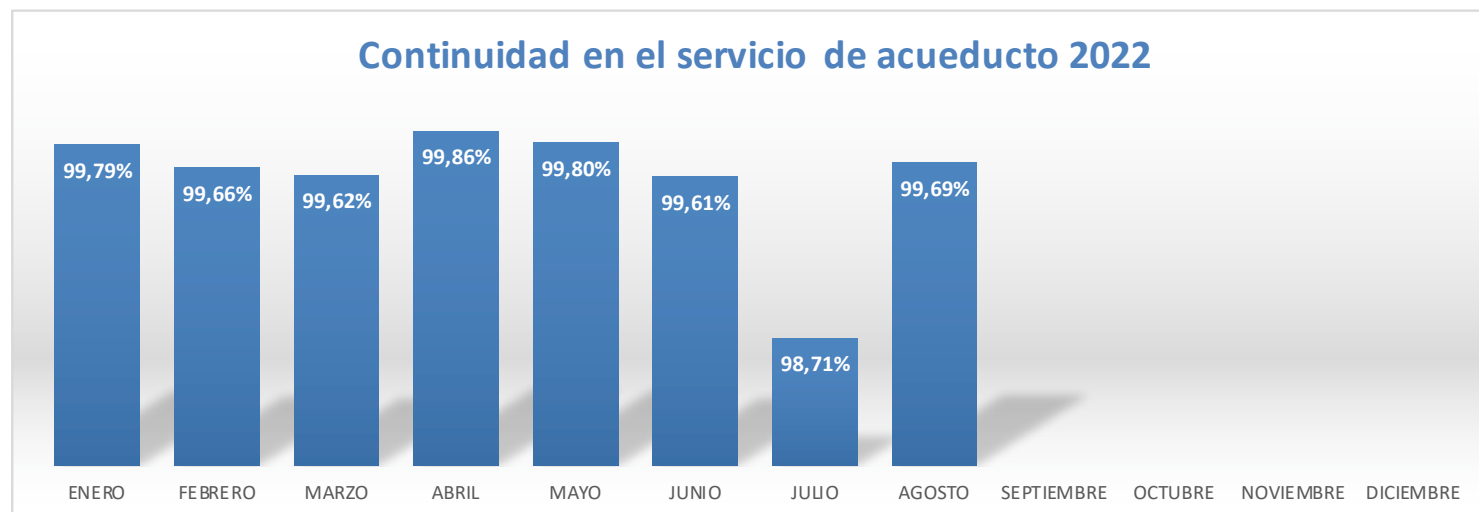


INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 SUBGERENCIA DE OPERACIONES
 DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 ENERO - AGOSTO 2022

AGUA POTABLE

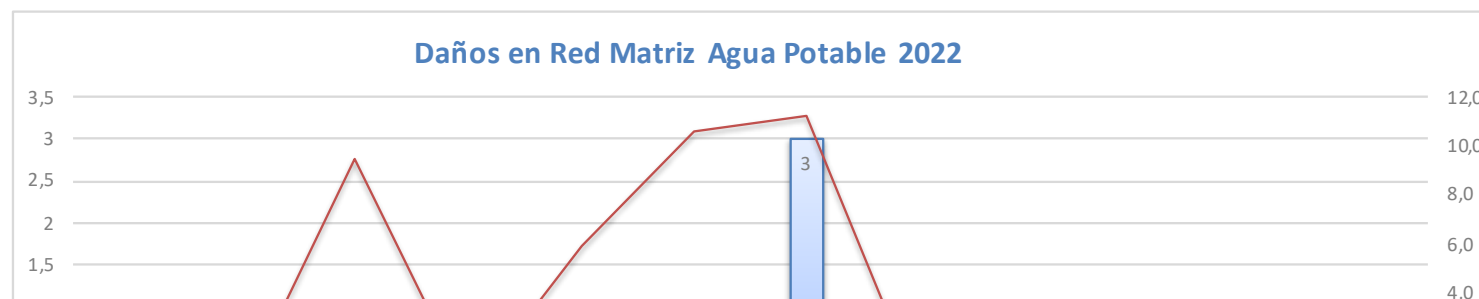
Continuidad en el servicio de acueducto 2022

| MES | CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO |
|------------|---|
| ENERO | 99,79% |
| FEBRERO | 99,66% |
| MARZO | 99,62% |
| ABRIL | 99,86% |
| MAYO | 99,80% |
| JUNIO | 99,61% |
| JULIO | 98,71% |
| AGOSTO | 99,69% |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |



Daños en Red Matriz Agua Potable 2022

| MES | CANT. DAÑOS RED MATRIZ | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) |
|---------|------------------------|-----------------------------|
| ENERO | 0 | - |
| FEBRERO | 0 | - |
| MARZO | 1 | 9,5 |
| ABRIL | 0 | - |
| MAYO | 1 | 5,9 |
| JUNIO | 1 | 10,6 |

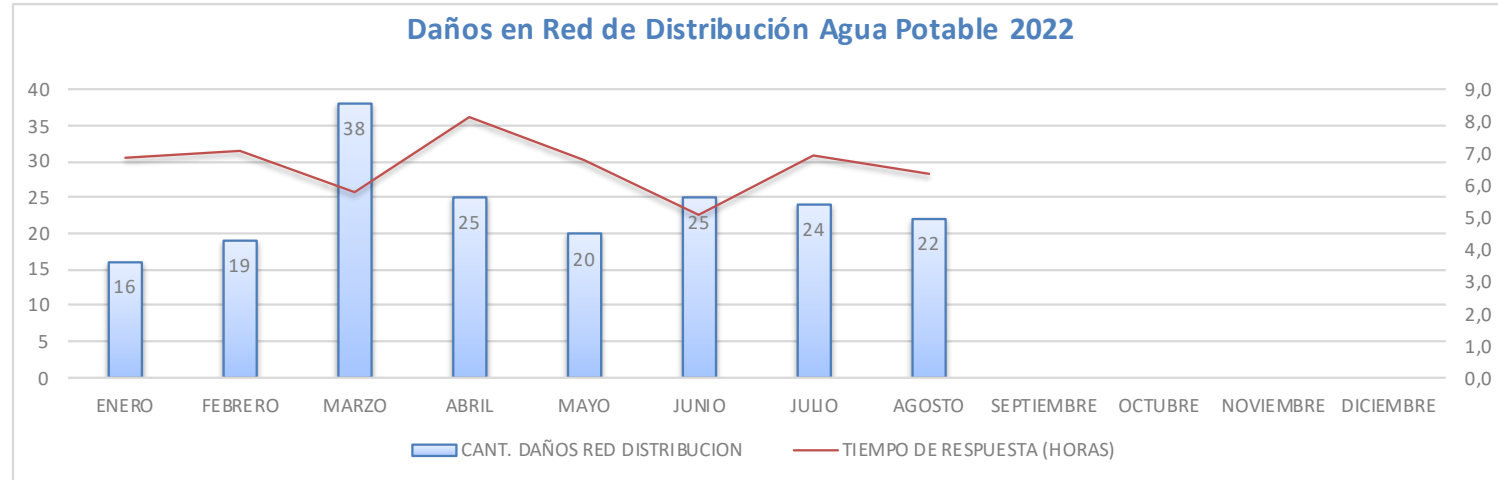


| | | |
|------------|---|------|
| JULIO | 3 | 11,2 |
| AGOSTO | 0 | - |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Daños en Red de Distribución Agua Potable 2022

| MES | CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) |
|------------|------------------------------|-----------------------------|
| ENERO | 16 | 6,9 |
| FEBRERO | 19 | 7,1 |
| MARZO | 38 | 5,8 |
| ABRIL | 25 | 8,1 |
| MAYO | 20 | 6,8 |
| JUNIO | 25 | 5,1 |
| JULIO | 24 | 6,9 |
| AGOSTO | 22 | 6,4 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2022

| MES | CANT. RECLAMACIONES | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) |
|---------|---------------------|-----------------------------|
| ENERO | 306 | 34,9 |
| FEBRERO | 323 | 41,9 |
| MARZO | 383 | 54,7 |
| ABRIL | 294 | 37,8 |
| MAYO | 303 | 39,5 |
| JUNIO | 254 | 37,6 |
| JULIO | 257 | 33,5 |

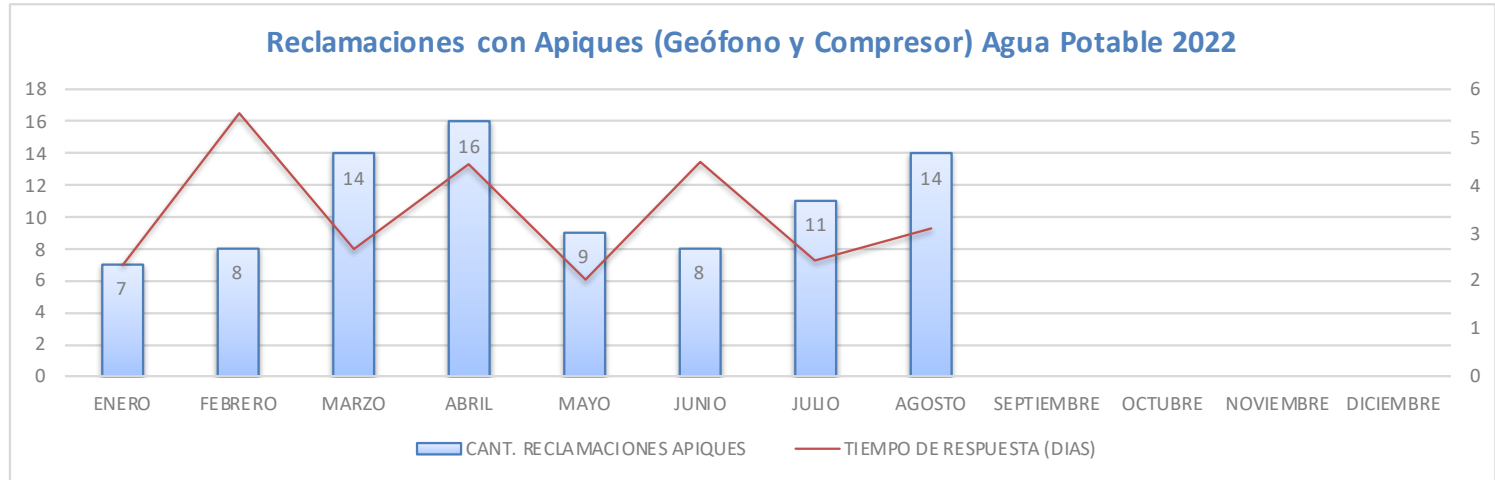


| | | |
|------------|-----|------|
| AGOSTO | 287 | 36,4 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2022

| MES | CANT. RECLAMACIONES APIQUES | TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS) |
|------------|-----------------------------|----------------------------|
| ENERO | 7 | 2 |
| FEBRERO | 8 | 6 |
| MARZO | 14 | 3 |
| ABRIL | 16 | 4 |
| MAYO | 9 | 2 |
| JUNIO | 8 | 4,5 |
| JULIO | 11 | 2,4 |
| AGOSTO | 14 | 3,1 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |

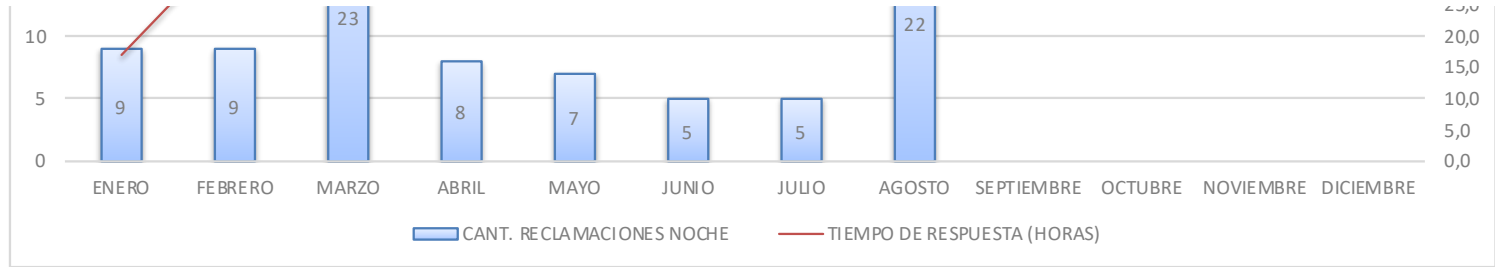


Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2022

| MES | CANT. RECLAMACIONES NOCHE | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) |
|---------|---------------------------|-----------------------------|
| ENERO | 9 | 17,0 |
| FEBRERO | 9 | 35,7 |
| MARZO | 23 | 34,4 |
| ABRIL | 8 | 35,1 |
| MAYO | 7 | 28,3 |

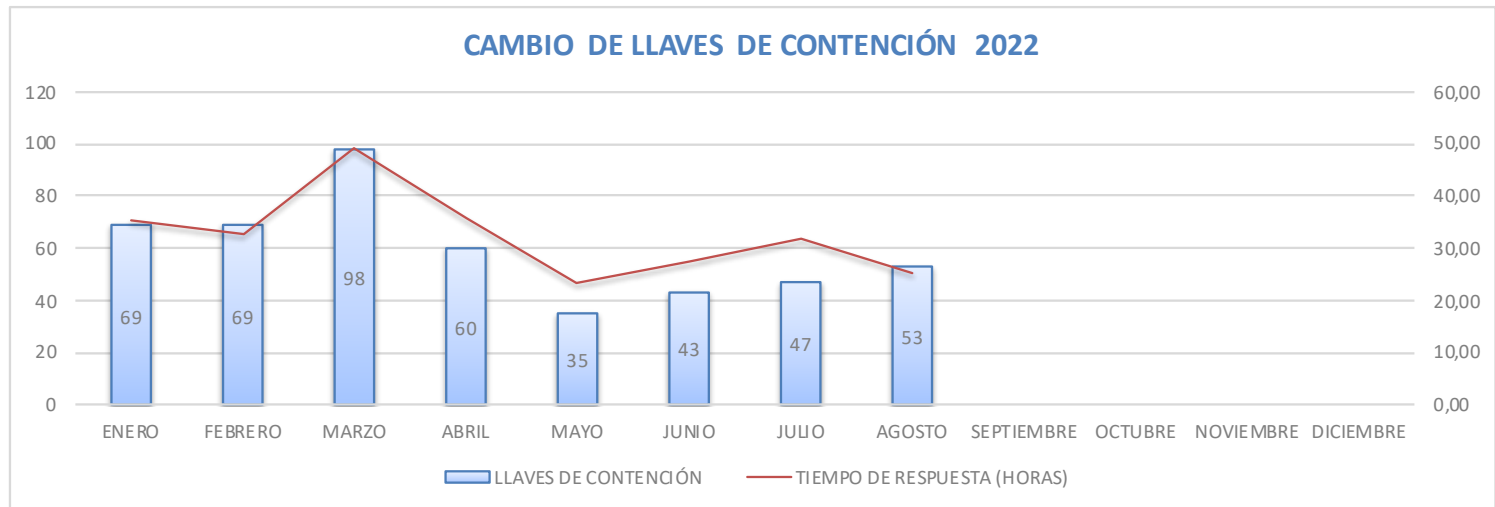


| | | |
|------------|----|------|
| JUNIO | 5 | 29,7 |
| JULIO | 5 | 38,1 |
| AGOSTO | 22 | 44,1 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



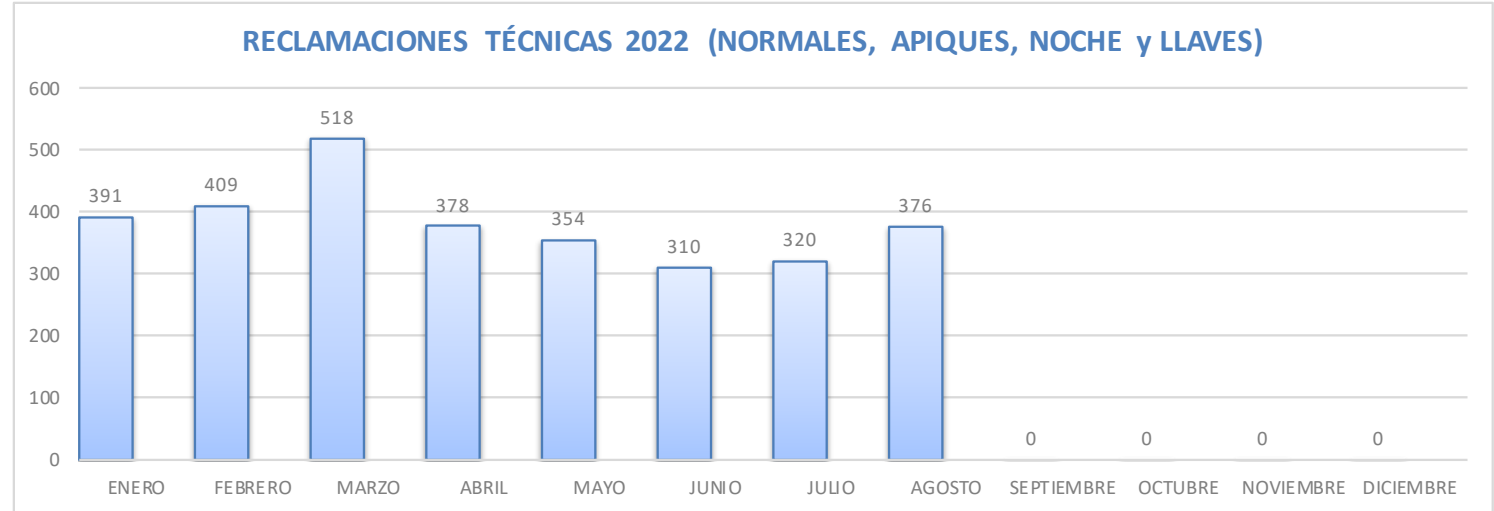
CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2022

| MES | LLAVES DE CONTENCIÓN | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) |
|------------|----------------------|-----------------------------|
| ENERO | 69 | 35,41 |
| FEBRERO | 69 | 32,72 |
| MARZO | 98 | 49,23 |
| ABRIL | 60 | 36 |
| MAYO | 35 | 23,33 |
| JUNIO | 43 | 27,23 |
| JULIO | 47 | 31,89 |
| AGOSTO | 53 | 25,4 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



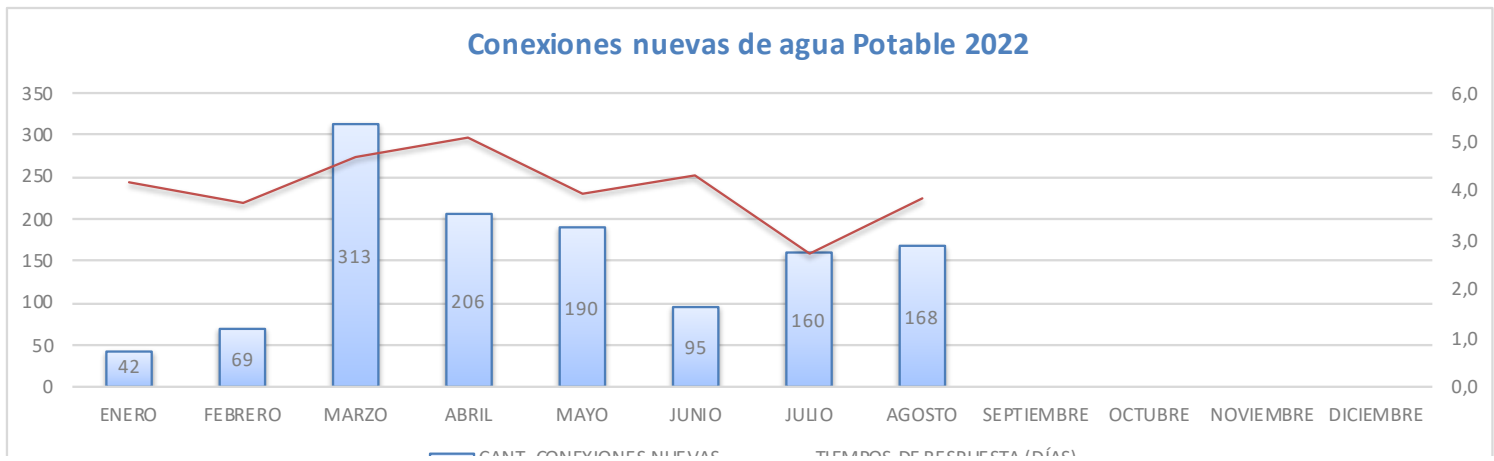
RECLAMACIONES TECNICAS 2022 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

| MES | RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019 |
|------------|-----------------------------|
| ENERO | 391 |
| FEBRERO | 409 |
| MARZO | 518 |
| ABRIL | 378 |
| MAYO | 354 |
| JUNIO | 310 |
| JULIO | 320 |
| AGOSTO | 376 |
| SEPTIEMBRE | 0 |
| OCTUBRE | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 |
| DICIEMBRE | 0 |



Conexiones nuevas de agua Potable 2022

| MES | CANT. CONEXIONES NUEVAS | TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) |
|------------|-------------------------|-----------------------------|
| ENERO | 42 | 4,2 |
| FEBRERO | 69 | 3,8 |
| MARZO | 313 | 4,7 |
| ABRIL | 206 | 5,1 |
| MAYO | 190 | 3,9 |
| JUNIO | 95 | 4,3 |
| JULIO | 160 | 2,7 |
| AGOSTO | 168 | 3,9 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |



DICIEMBRE

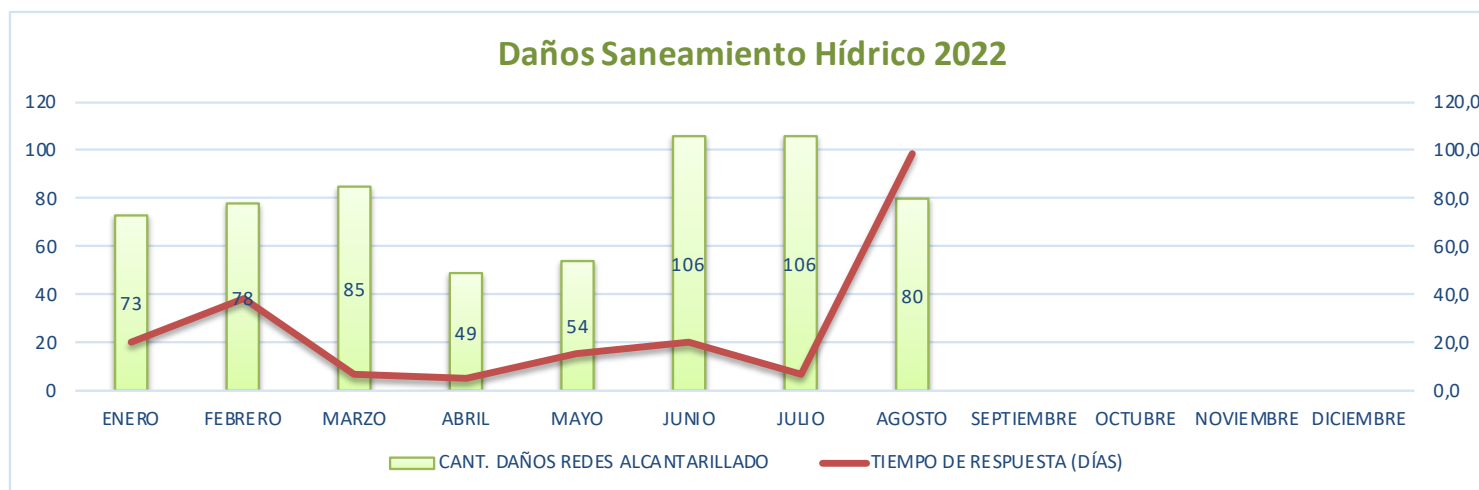
CANT. CONEXIONES NUEVAS

TIEMPOS DE RESPUESTA (DIAS)

SANEAMIENTO HÍDRICO

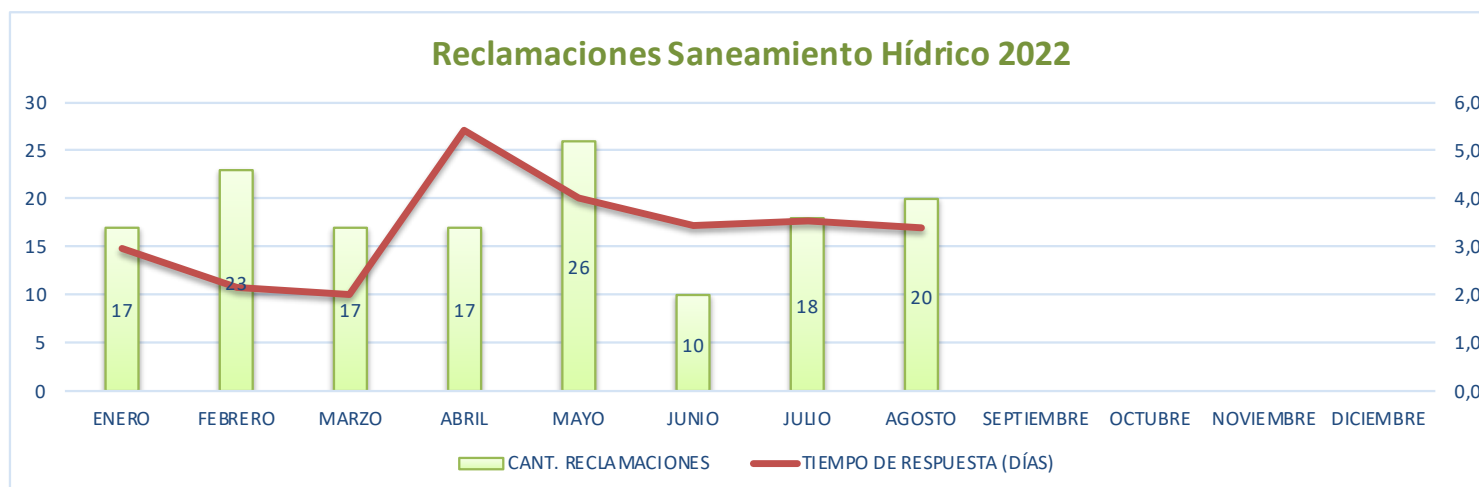
Daños Saneamiento Hídrico 2022

| MES | CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) |
|------------|----------------------------------|----------------------------|
| ENERO | 73 | 20,2 |
| FEBRERO | 78 | 38,7 |
| MARZO | 85 | 6,4 |
| ABRIL | 49 | 5,2 |
| MAYO | 54 | 15,2 |
| JUNIO | 106 | 20,3 |
| JULIO | 106 | 6,5 |
| AGOSTO | 80 | 98,7 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2022

| MES | CANT. RECLAMACIONES | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) |
|------------|---------------------|----------------------------|
| ENERO | 17 | 3,0 |
| FEBRERO | 23 | 2,2 |
| MARZO | 17 | 2,0 |
| ABRIL | 17 | 5,4 |
| MAYO | 26 | 4,0 |
| JUNIO | 10 | 3,4 |
| JULIO | 18 | 3,5 |
| AGOSTO | 20 | 3,4 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

| MES | CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) |
|------------|---------------------------|----------------------------|
| ENERO | 3 | 4,7 |
| FEBRERO | 4 | 2,0 |
| MARZO | 2 | 2,6 |
| ABRIL | 1 | 13,2 |
| MAYO | 7 | 19,7 |
| JUNIO | 2 | 2,5 |
| JULIO | 5 | 5,0 |
| AGOSTO | 1 | 8,8 |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |

