

INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO

SUBGERENCIA DE OPERACIONES



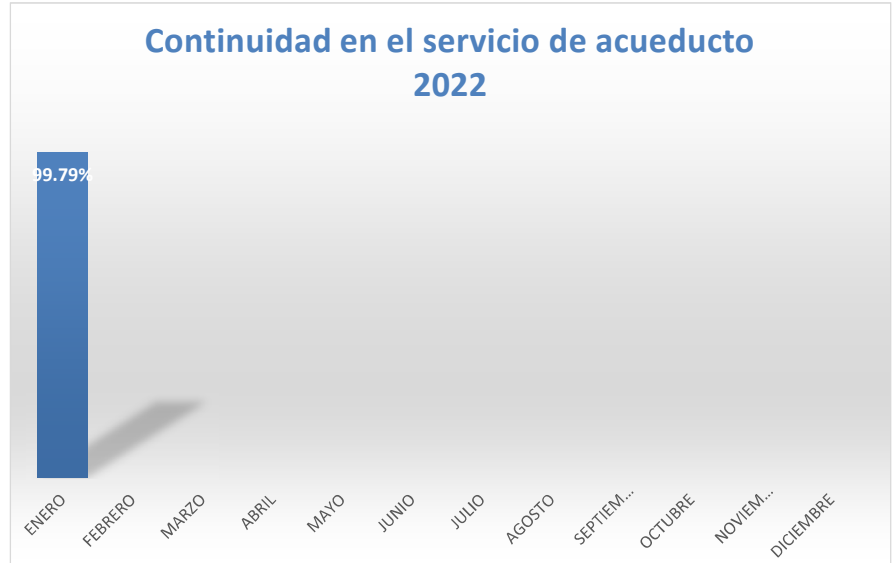
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO

ENERO - ENERO 2022

AGUA POTABLE

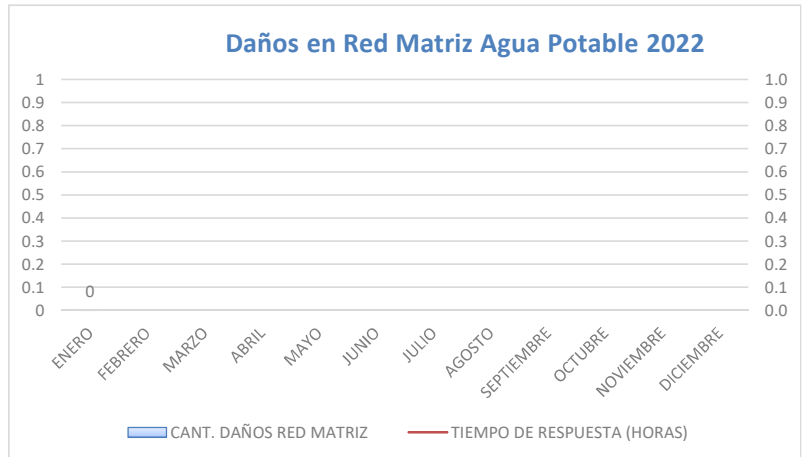
Continuidad en el servicio de acueducto 2022

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.79%
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



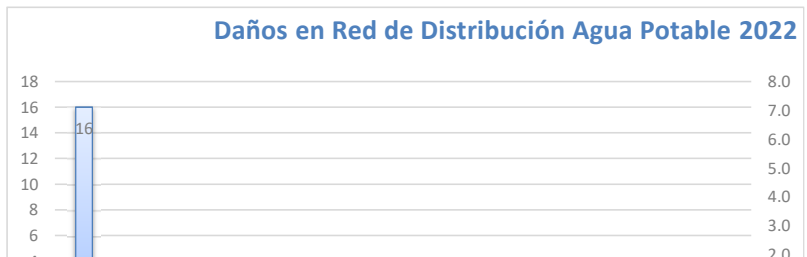
Daños en Red Matriz Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	-
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Daños en Red de Distribución Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	16	6.9
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		

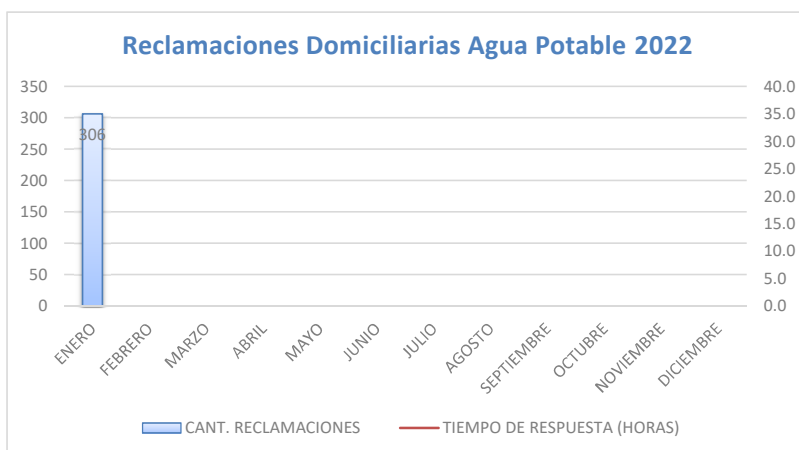


JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	306	34.9
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS)
ENERO	7	2
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

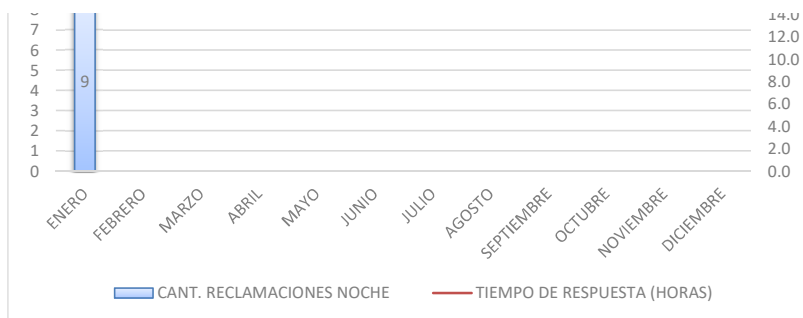


### Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	17.0
FEBRERO		

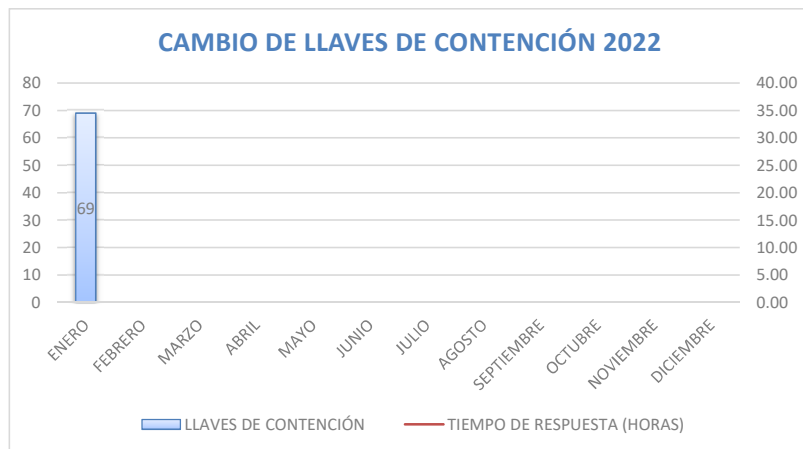


MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



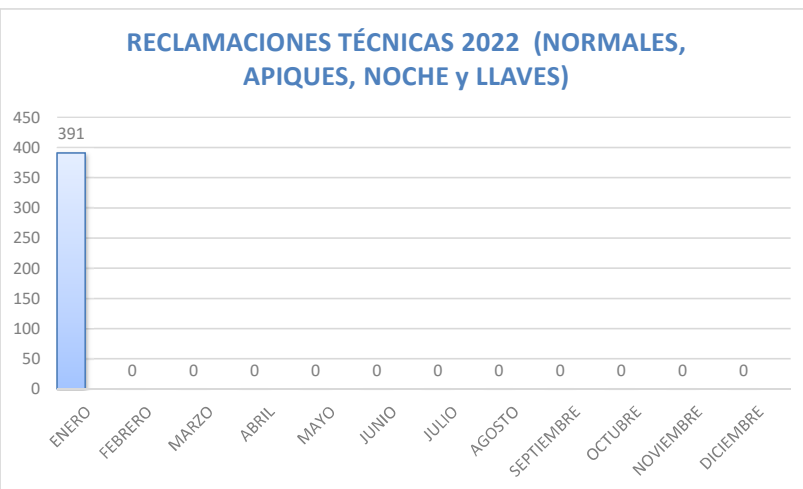
### CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2022

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	69	35.41
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



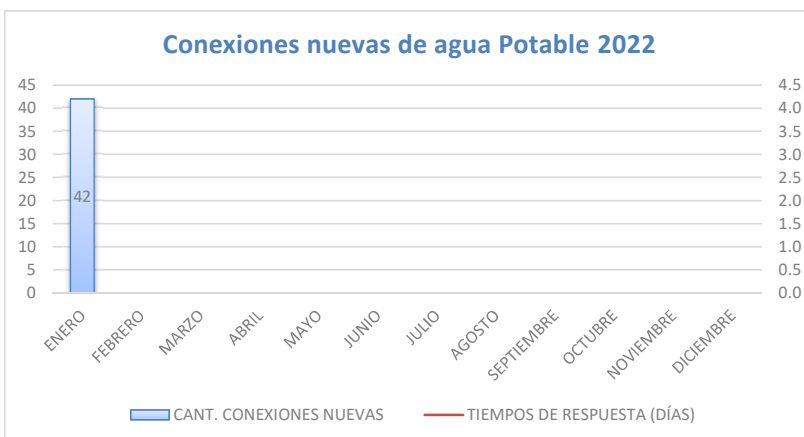
### RECLAMACIONES TÉCNICAS 2022 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	391
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



### Conexiones nuevas de agua Potable 2022

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	42	4.2
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



## SANEAMIENTO HÍDRICO

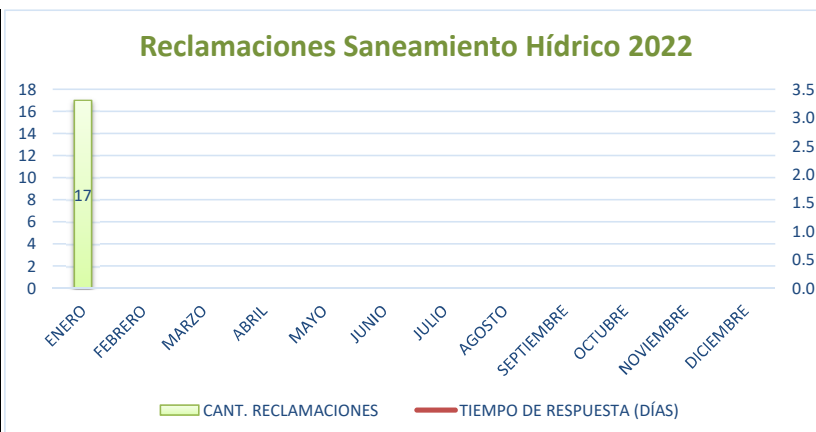
### Daños Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	73	20.2
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3.0
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	3	4.7
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

