



## INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO

### SUBGERENCIA DE OPERACIONES

#### DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO

ENERO - MARZO 2022

## AGUA POTABLE

### Continuidad en el servicio de acueducto 2022

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.79%
FEBRERO	99.66%
MARZO	99.62%
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

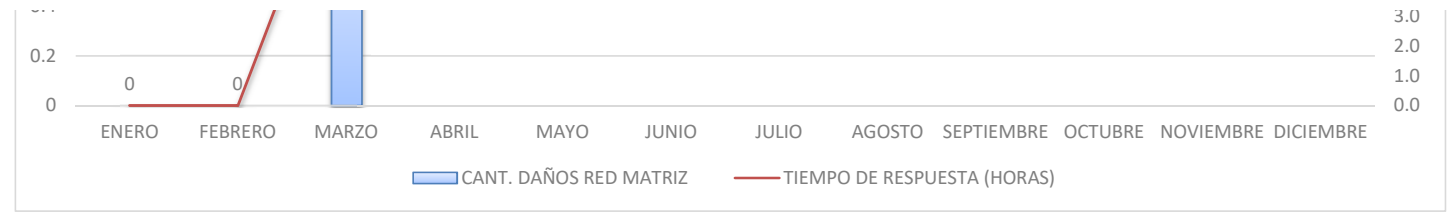


### Daños en Red Matriz Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	-
FEBRERO	0	-
MARZO	1	9.5
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		

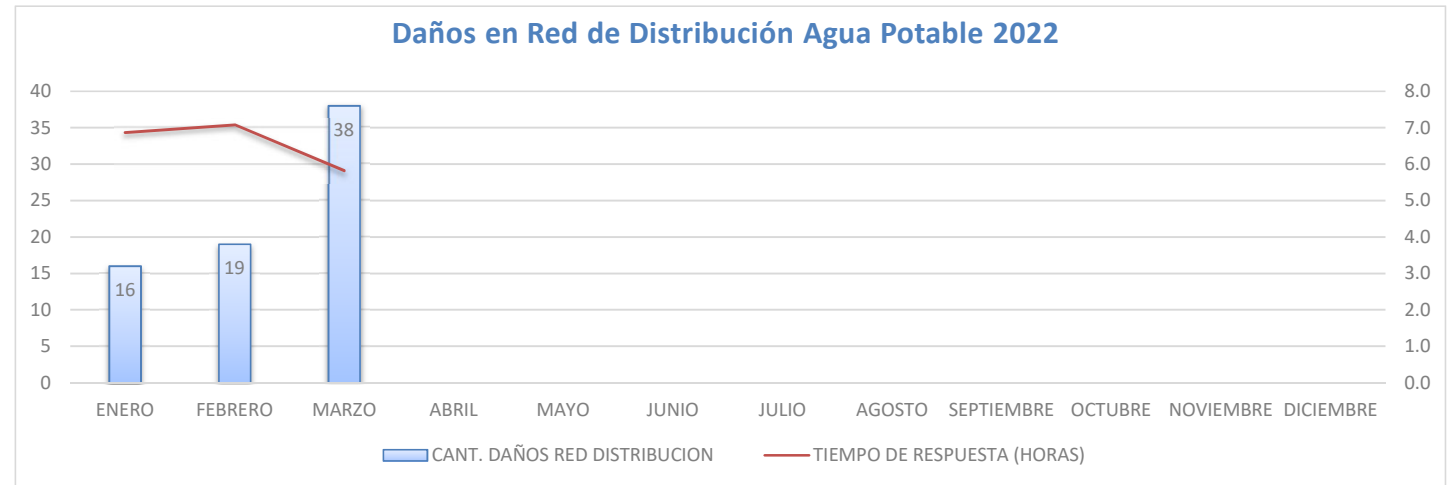


JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



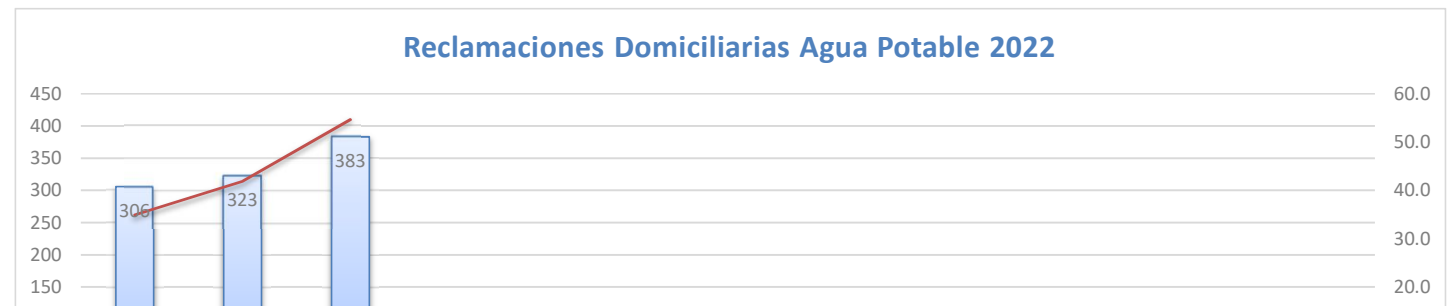
### Daños en Red de Distribución Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	16	6.9
FEBRERO	19	7.1
MARZO	38	5.8
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	306	34.9
FEBRERO	323	41.9
MARZO	383	54.7
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		

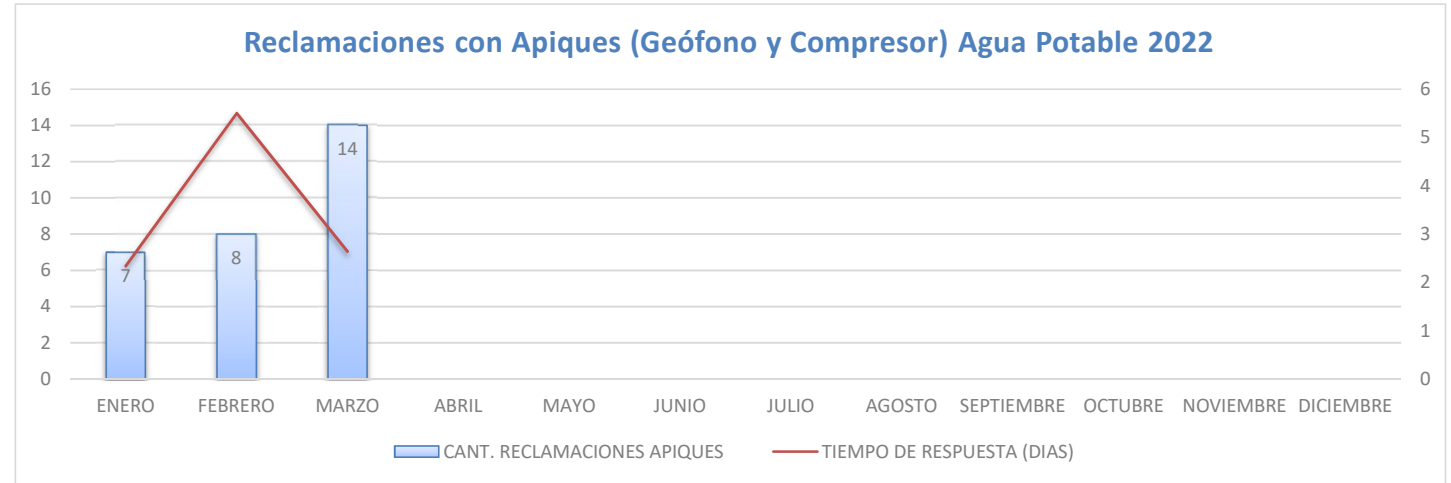


AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



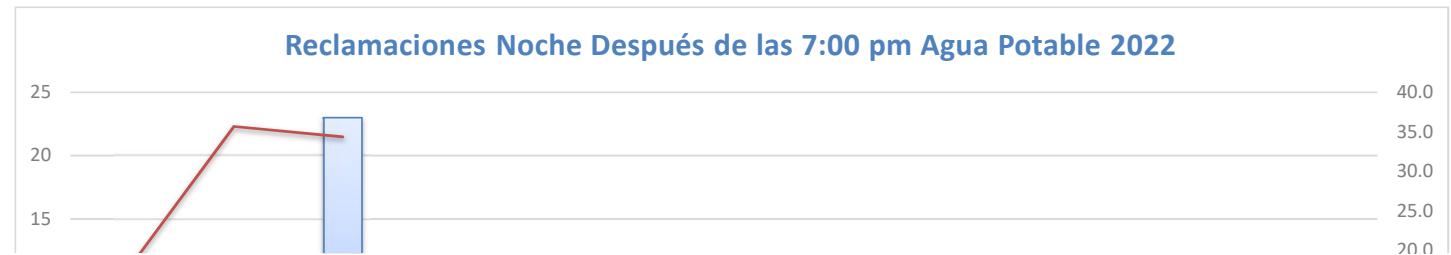
### Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS)
ENERO	7	2
FEBRERO	8	6
MARZO	14	3
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	17.0
FEBRERO	9	35.7
MARZO	23	34.4
ABRIL		
MAYO		

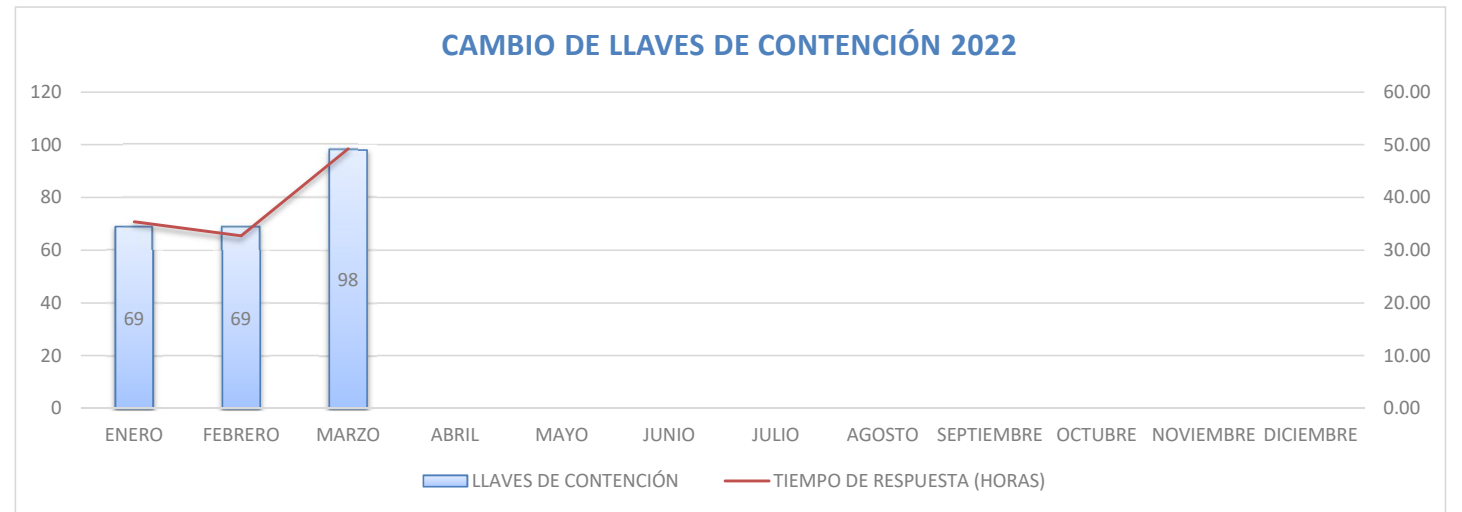


JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



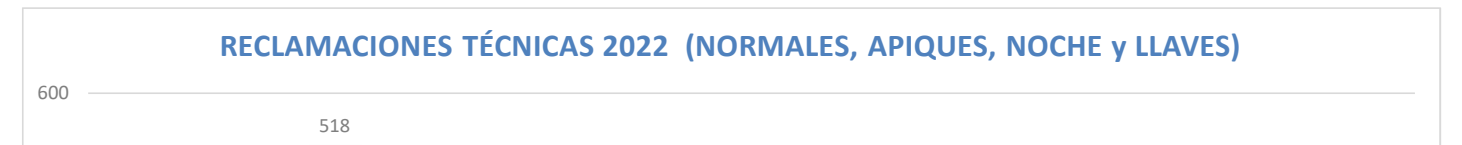
### CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2022

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	69	35.41
FEBRERO	69	32.72
MARZO	98	49.23
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

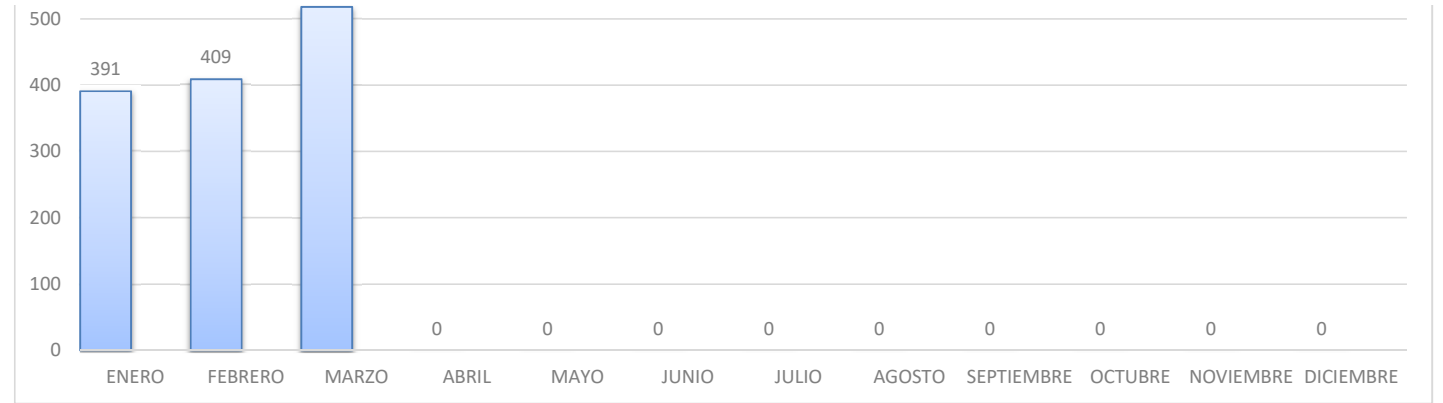


### RECLAMACIONES TÉCNICAS 2022 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	391
FEBRERO	409



MARZO	518
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



**Conexiones nuevas de agua Potable 2022**

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	42	4.2
FEBRERO	69	3.8
MARZO	313	4.7
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



**SANEAMIENTO HÍDRICO**

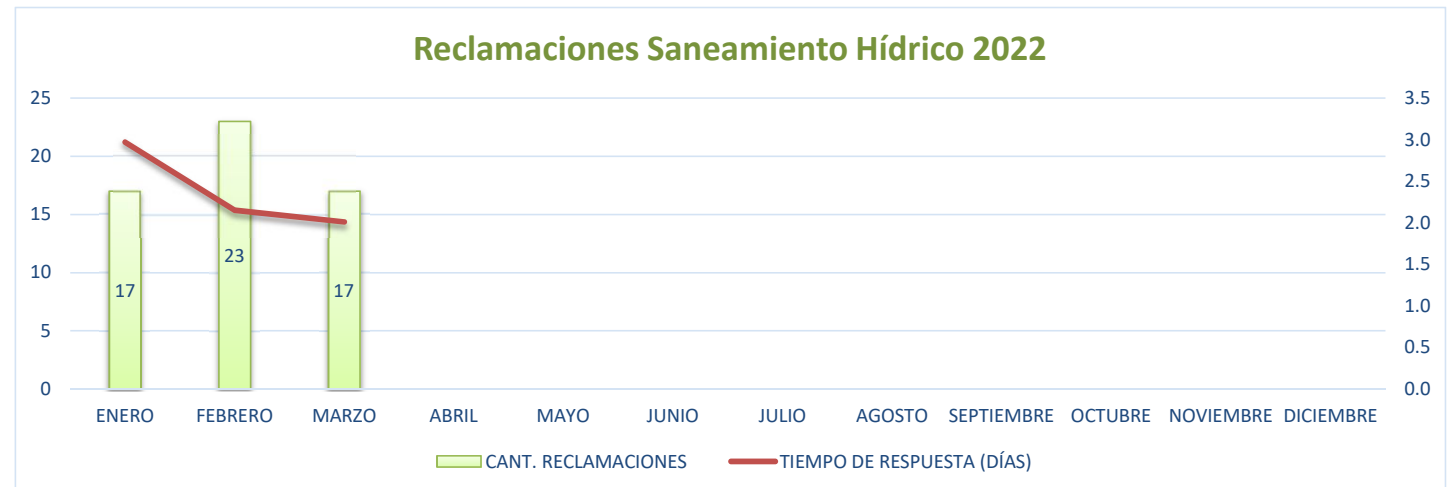
### Daños Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	73	20.2
FEBRERO	78	38.7
MARZO	85	6.4
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3.0
FEBRERO	23	2.2
MARZO	17	2.0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



### Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	3	4.7
FEBRERO	4	2.0
MARZO	2	2.6
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

