

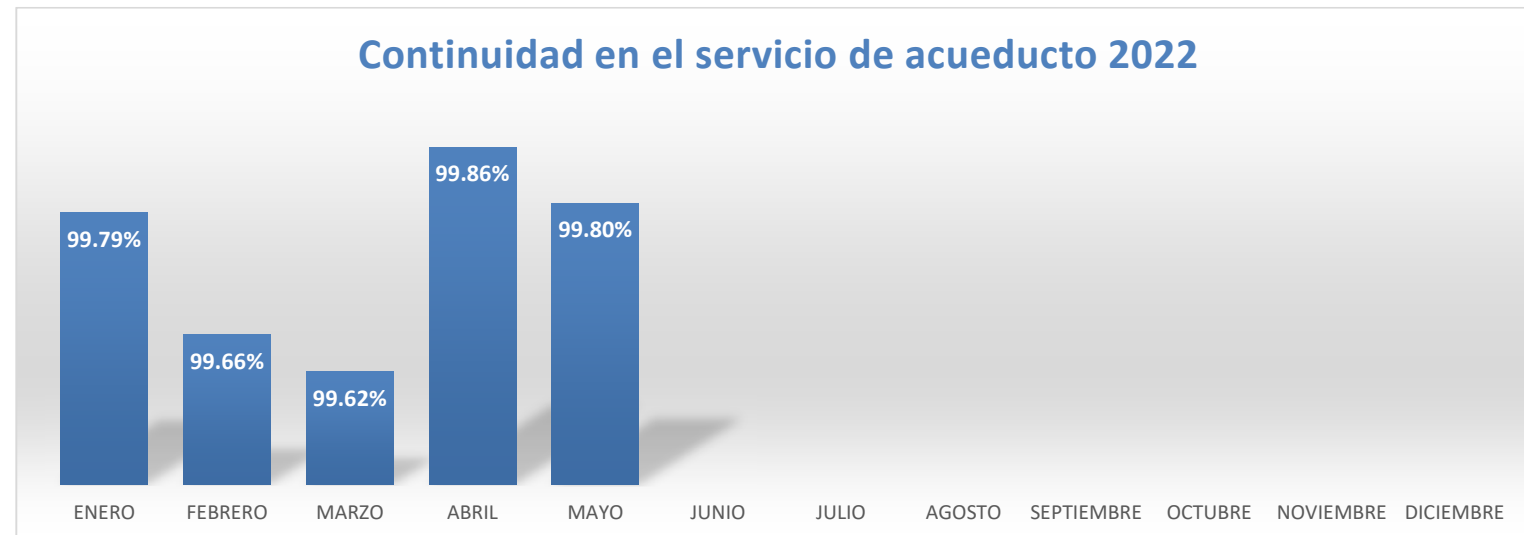


**INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - MAYO 2022**

AGUA POTABLE

Continuidad en el servicio de acueducto 2022

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.79%
FEBRERO	99.66%
MARZO	99.62%
ABRIL	99.86%
MAYO	99.80%
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



Daños en Red Matriz Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	-
FEBRERO	0	-
MARZO	1	9.5
ABRIL	0	-

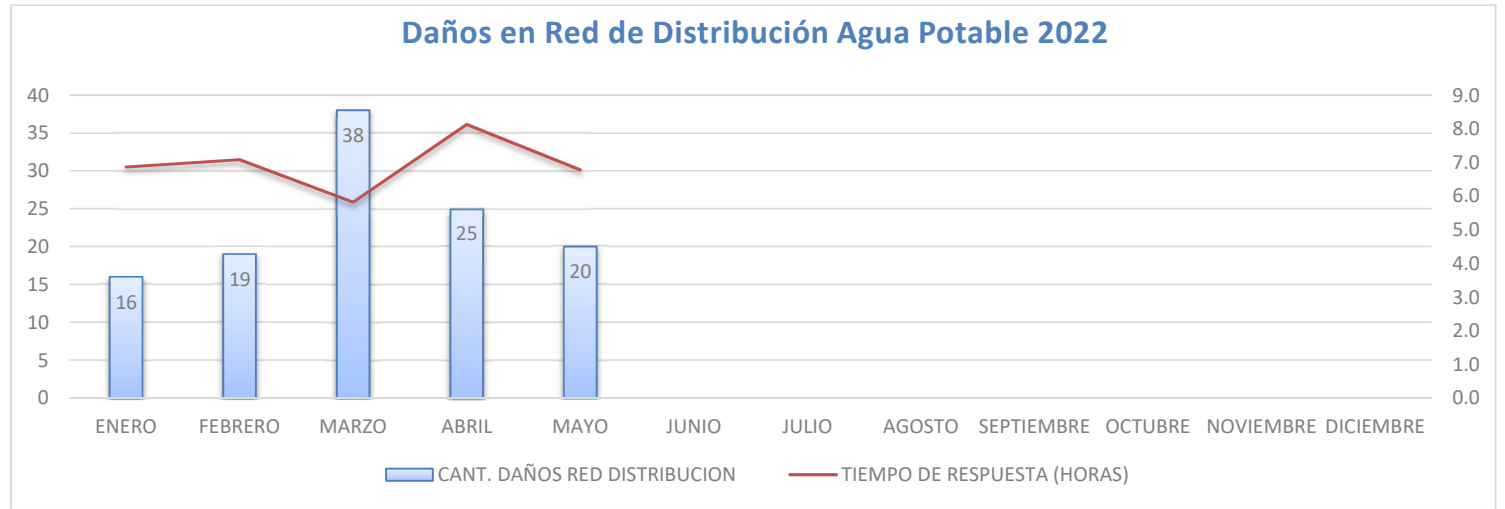


MAYO	1	5.9
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Daños en Red de Distribución Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	16	6.9
FEBRERO	19	7.1
MARZO	38	5.8
ABRIL	25	8.1
MAYO	20	6.8
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	306	34.9
FEBRERO	323	41.9
MARZO	383	54.7

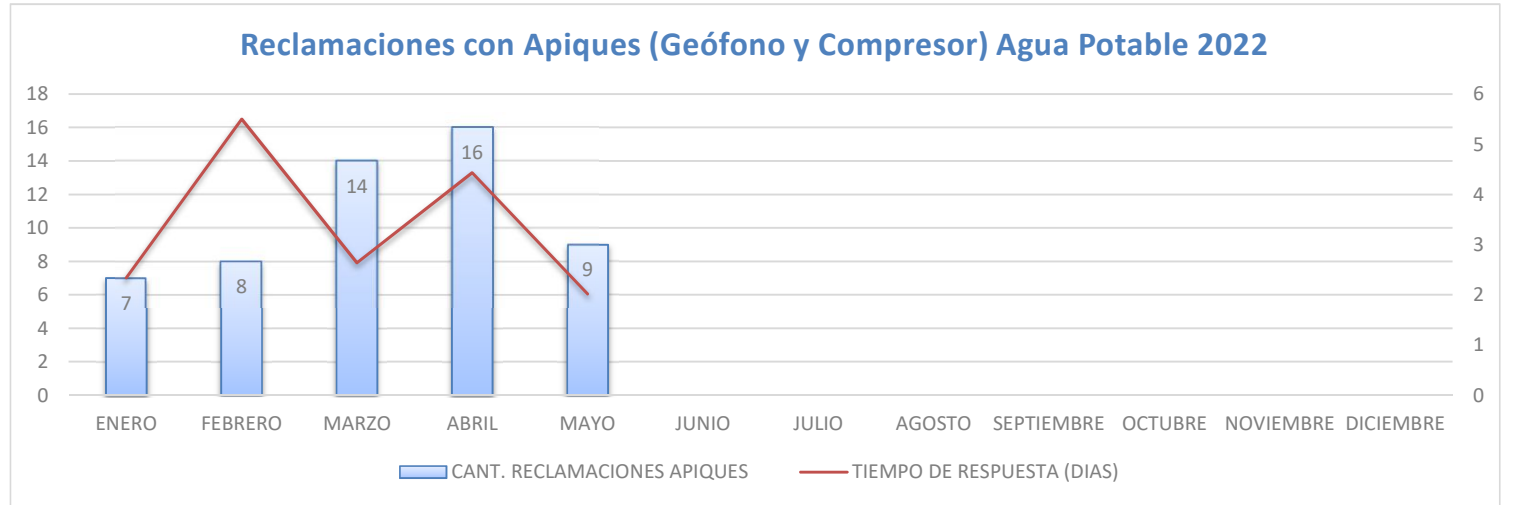


ABRIL	294	37.8
MAYO	303	39.5
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



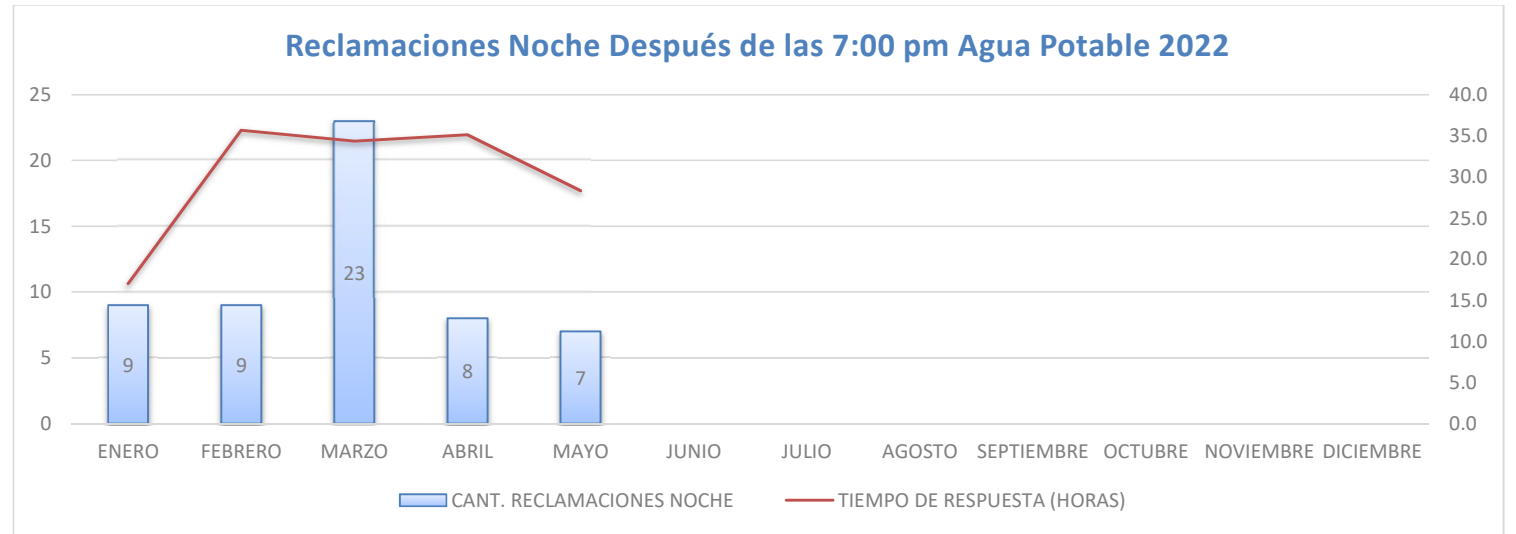
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS)
ENERO	7	2
FEBRERO	8	6
MARZO	14	3
ABRIL	16	4
MAYO	9	2
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



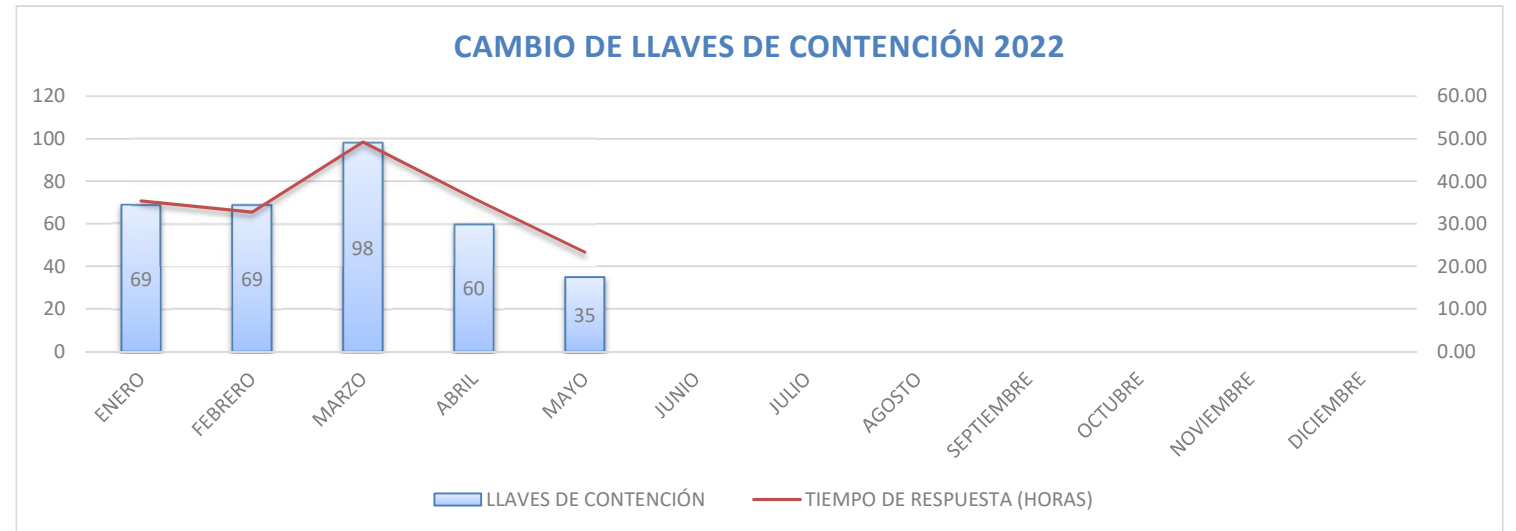
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	17.0
FEBRERO	9	35.7
MARZO	23	34.4
ABRIL	8	35.1
MAYO	7	28.3
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



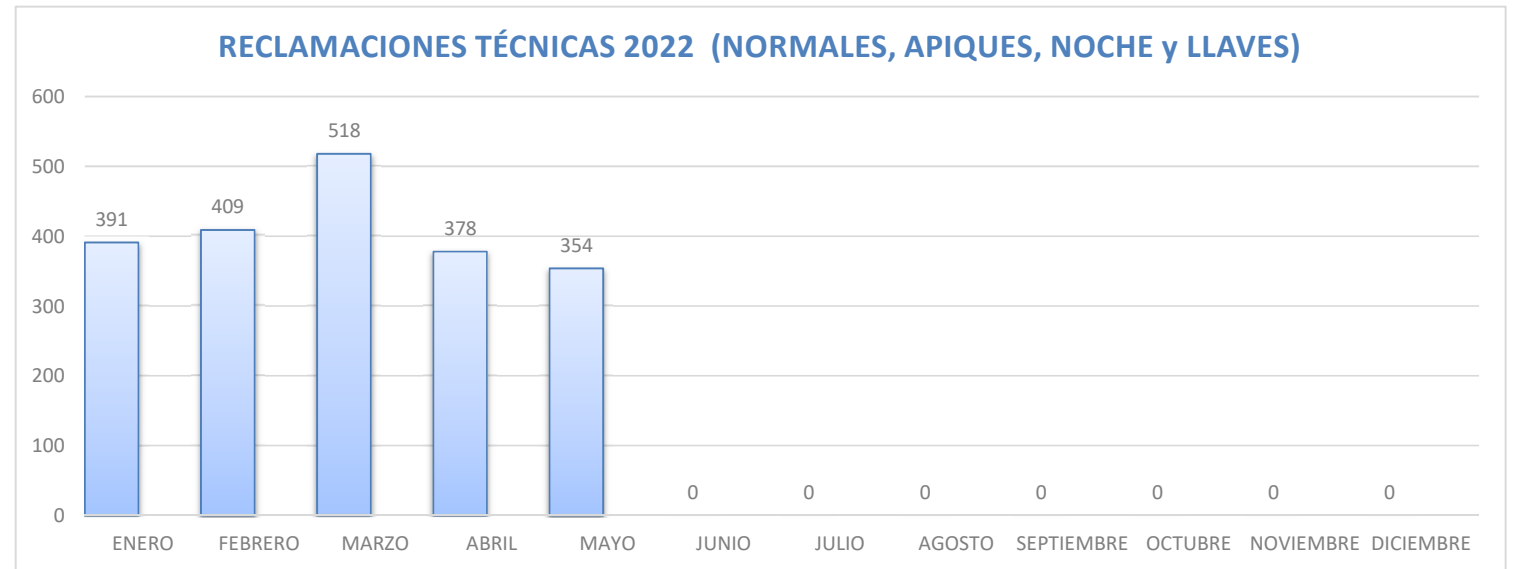
CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2022

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	69	35.41
FEBRERO	69	32.72
MARZO	98	49.23
ABRIL	60	36
MAYO	35	23.33
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



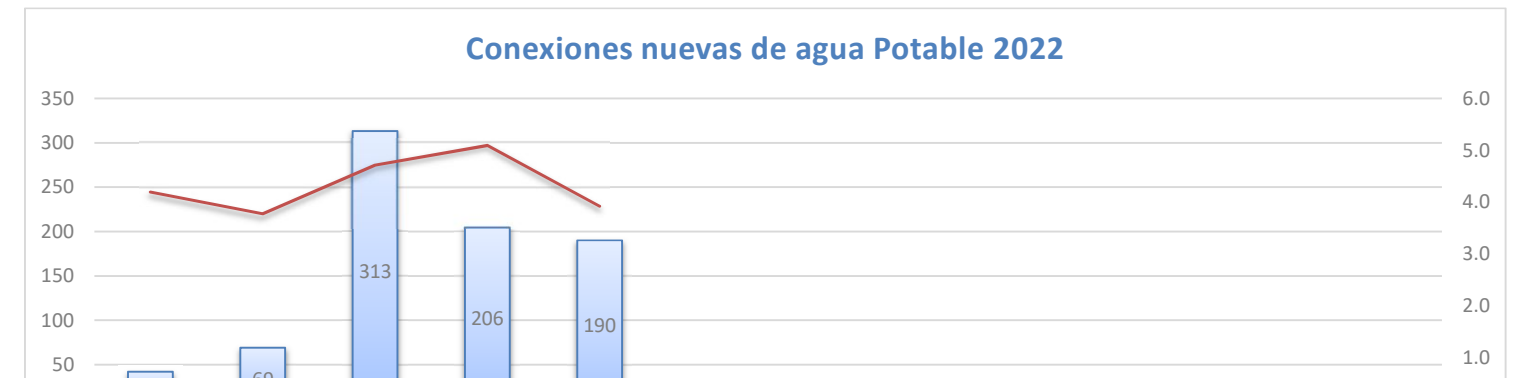
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2022 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	391
FEBRERO	409
MARZO	518
ABRIL	378
MAYO	354
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0

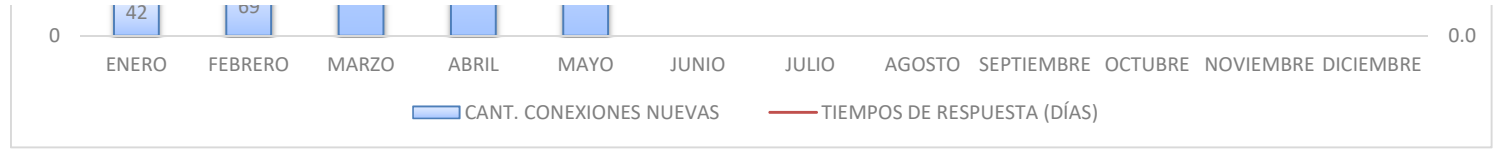


Conexiones nuevas de agua Potable 2022

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	42	4.2
FEBRERO	69	3.8
MARZO	313	4.7
ABRIL	206	5.1
MAYO	190	3.9
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		



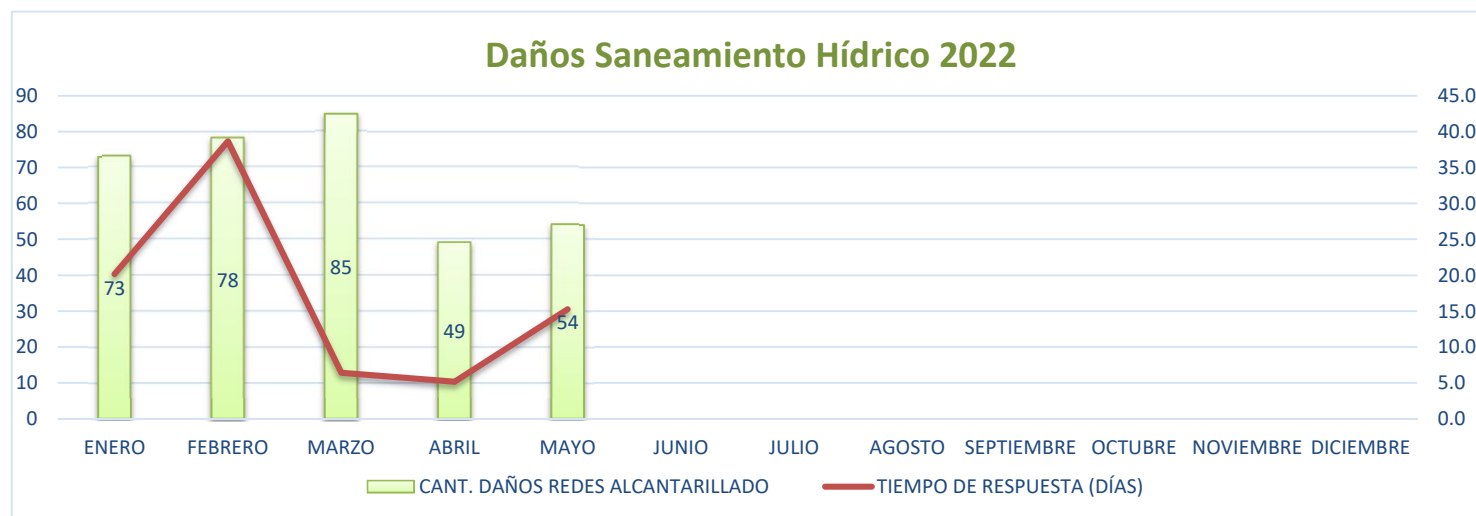
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



SANEAMIENTO HÍDRICO

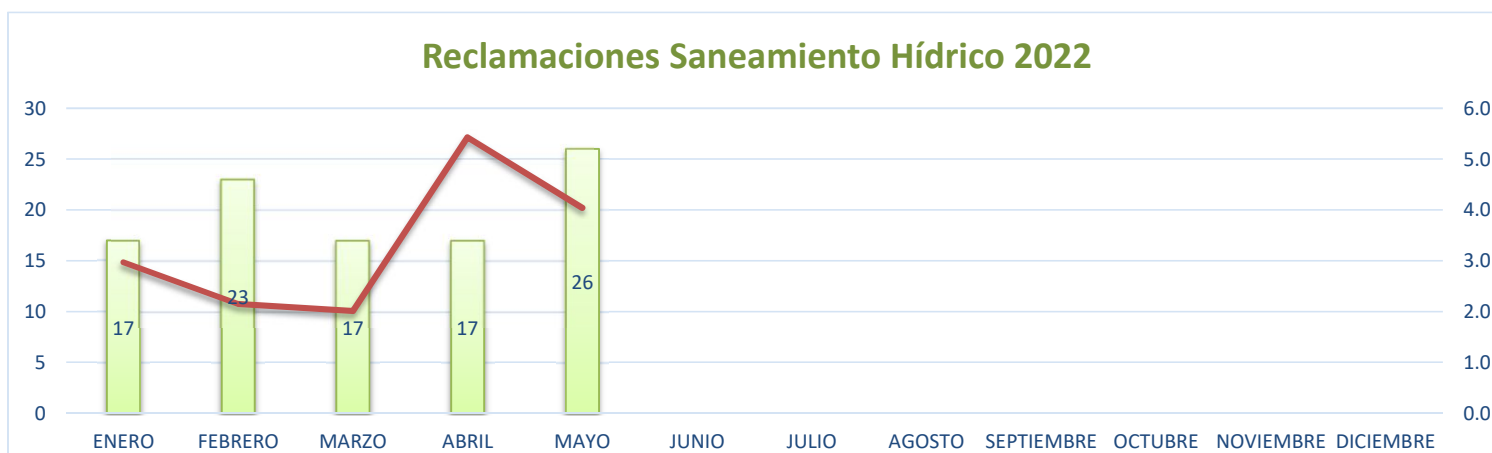
Daños Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	73	20.2
FEBRERO	78	38.7
MARZO	85	6.4
ABRIL	49	5.2
MAYO	54	15.2
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3.0
FEBRERO	23	2.2
MARZO	17	2.0
ABRIL	17	5.4
MAYO	26	4.0
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		



NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

■ CANT. RECLAMACIONES
 — TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	3	4.7
FEBRERO	4	2.0
MARZO	2	2.6
ABRIL	1	13.2
MAYO	7	19.7
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

