

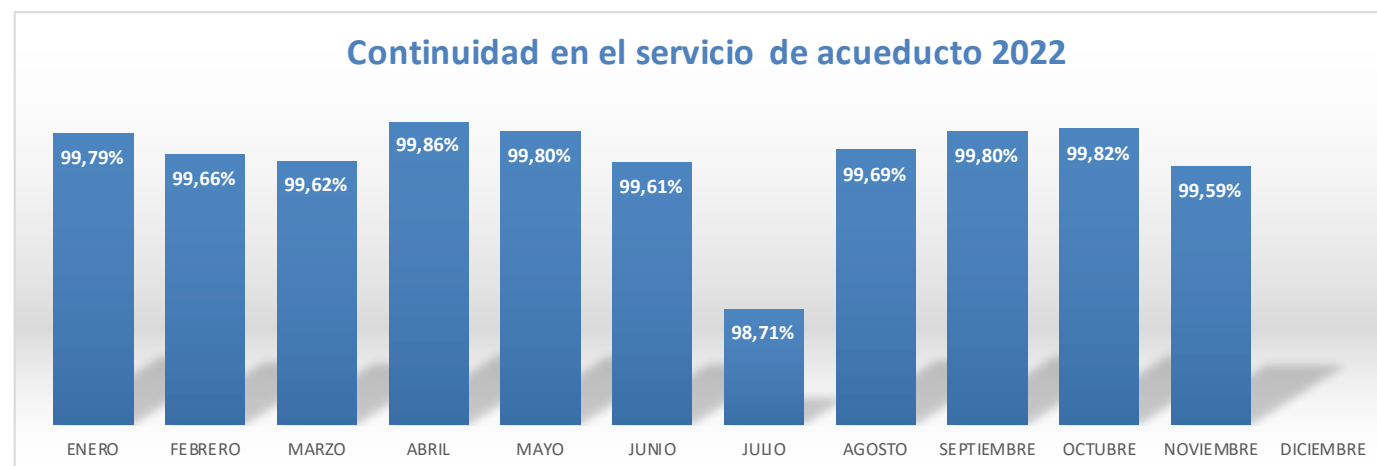


INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - NOVIEMBRE 2022

AGUA POTABLE

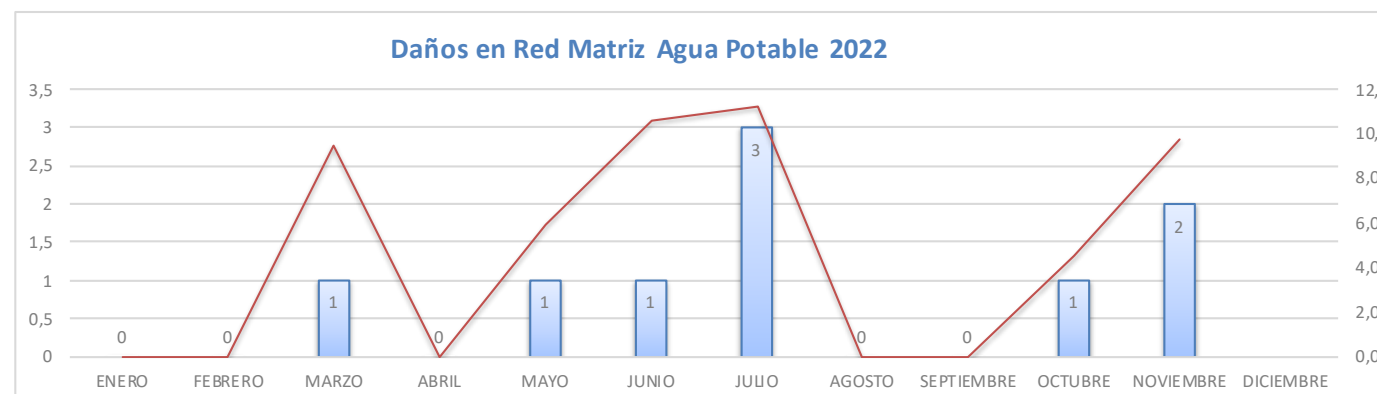
Continuidad en el servicio de acueducto 2022

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,79%
FEBRERO	99,66%
MARZO	99,62%
ABRIL	99,86%
MAYO	99,80%
JUNIO	99,61%
JULIO	98,71%
AGOSTO	99,69%
SEPTIEMBRE	99,80%
OCTUBRE	99,82%
NOVIEMBRE	99,59%
DICIEMBRE	



Daños en Red Matriz Agua Potable 2022

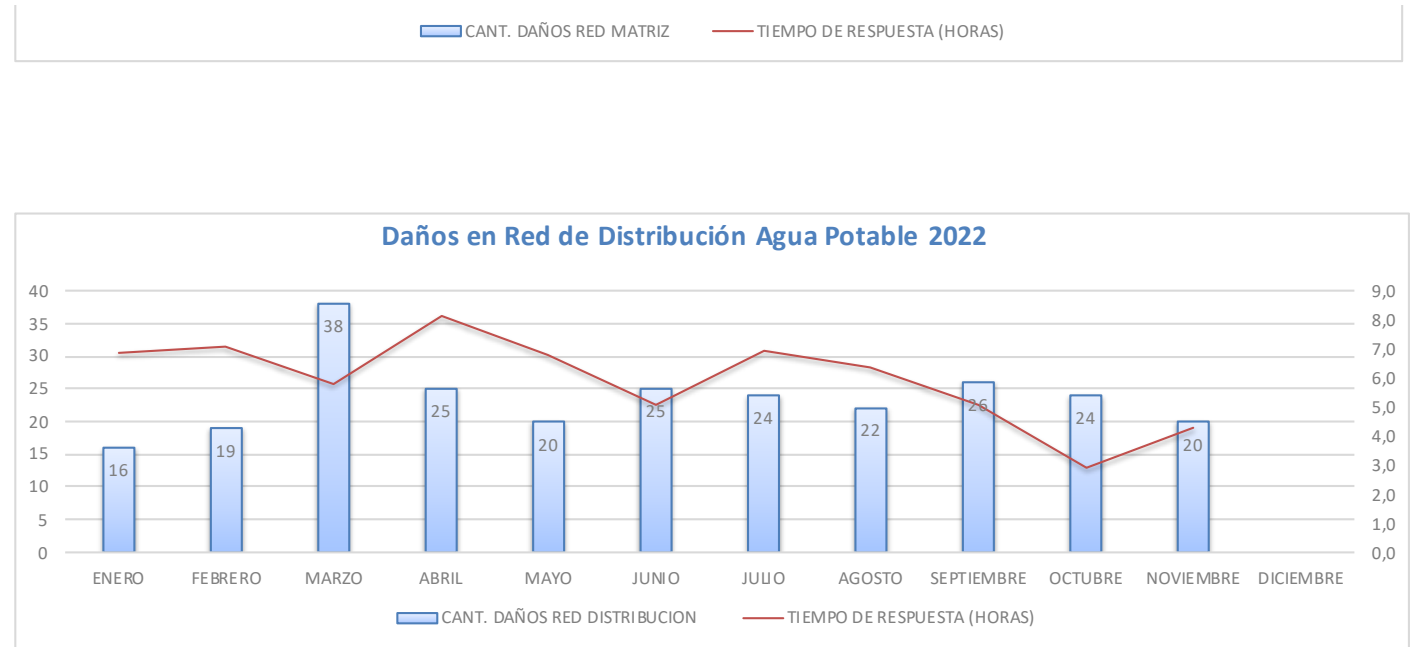
MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	-
FEBRERO	0	-
MARZO	1	9,5
ABRIL	0	-
MAYO	1	5,9
JUNIO	1	10,6
JULIO	3	11,2
AGOSTO	0	-
SEPTIEMBRE	0	-
OCTUBRE	1	4,6



NOVIEMBRE	2	9,8
DICIEMBRE		

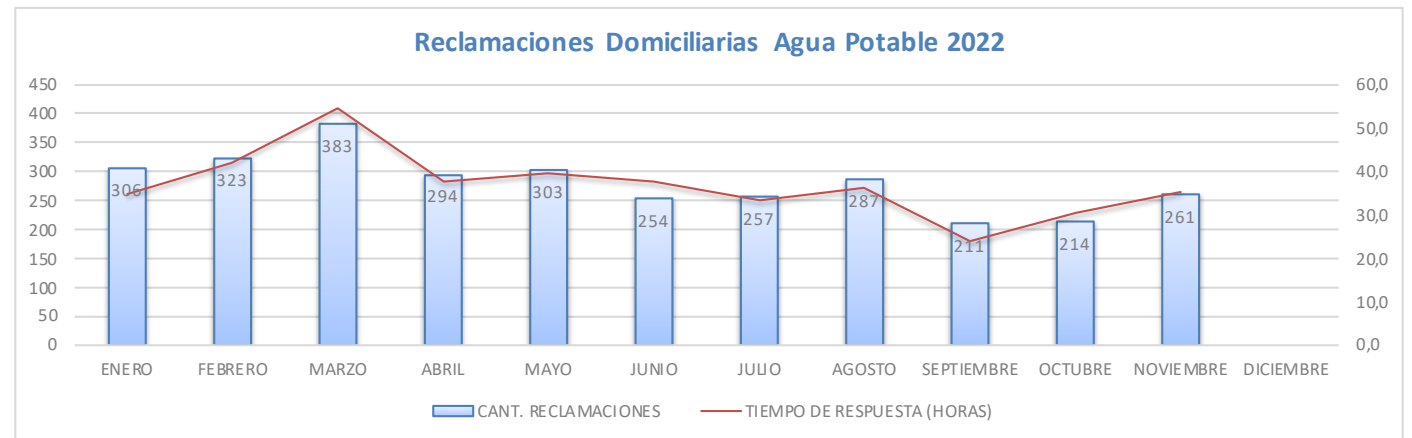
Daños en Red de Distribución Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	16	6,9
FEBRERO	19	7,1
MARZO	38	5,8
ABRIL	25	8,1
MAYO	20	6,8
JUNIO	25	5,1
JULIO	24	6,9
AGOSTO	22	6,4
SEPTIEMBRE	26	5,1
OCTUBRE	24	2,9
NOVIEMBRE	20	4,3
DICIEMBRE		



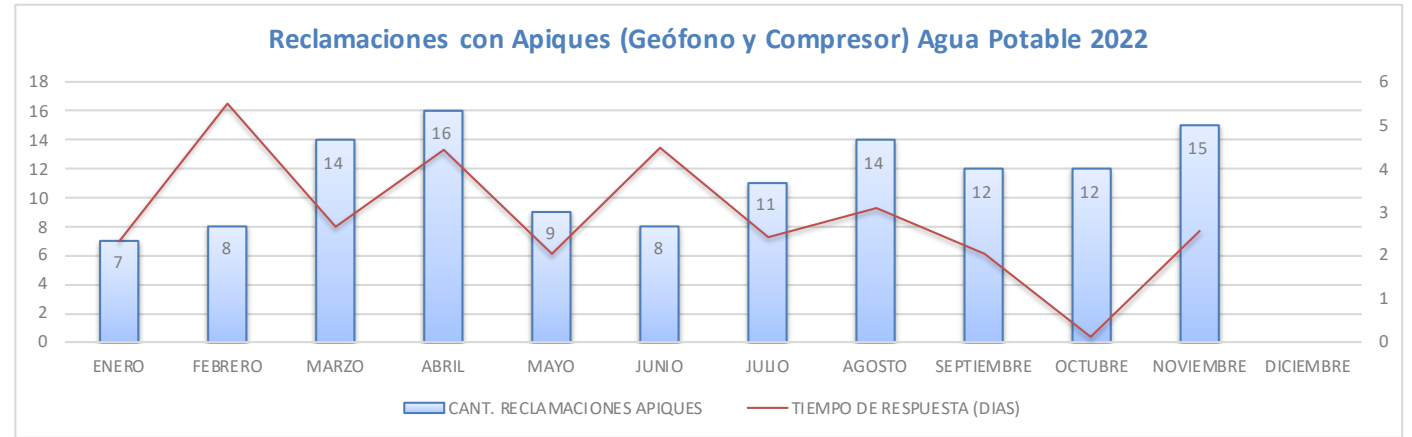
Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	306	34,9
FEBRERO	323	41,9
MARZO	383	54,7
ABRIL	294	37,8
MAYO	303	39,5
JUNIO	254	37,6
JULIO	257	33,5
AGOSTO	287	36,4
SEPTIEMBRE	211	24,0
OCTUBRE	214	30,4
NOVIEMBRE	261	35,4
DICIEMBRE		



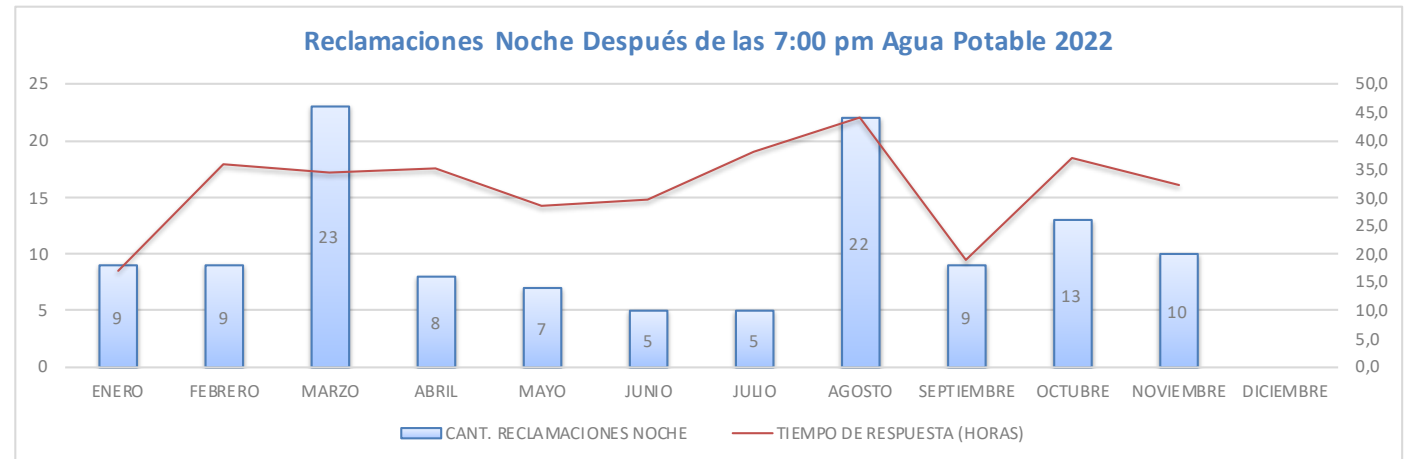
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS)
ENERO	7	2
FEBRERO	8	6
MARZO	14	3
ABRIL	16	4
MAYO	9	2
JUNIO	8	4,5
JULIO	11	2,4
AGOSTO	14	3,1
SEPTIEMBRE	12	2,1
OCTUBRE	12	0,1
NOVIEMBRE	15	2,5
DICIEMBRE		



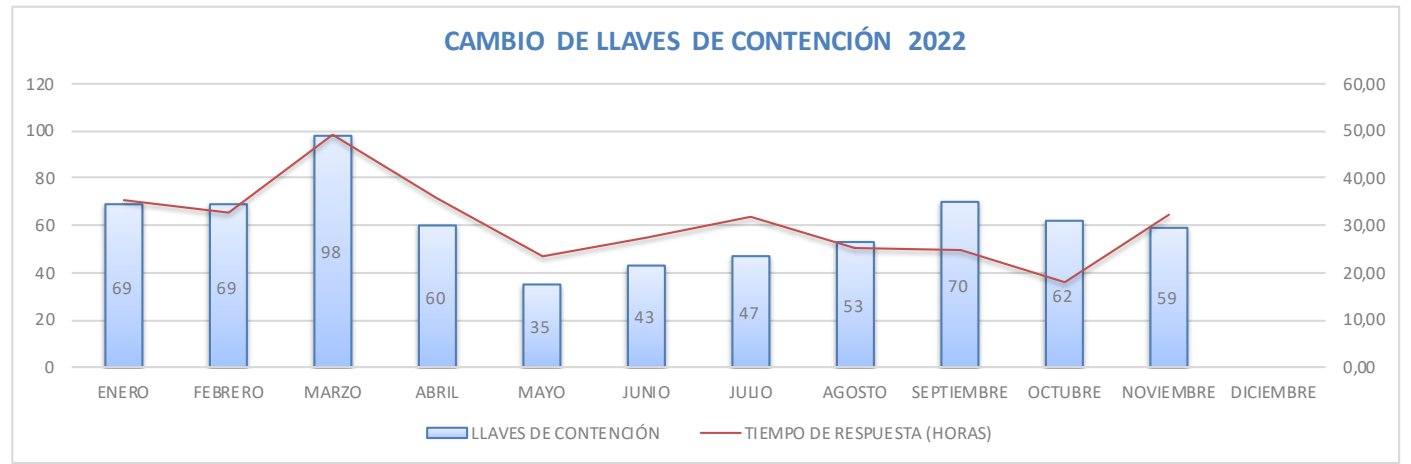
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	17,0
FEBRERO	9	35,7
MARZO	23	34,4
ABRIL	8	35,1
MAYO	7	28,3
JUNIO	5	29,7
JULIO	5	38,1
AGOSTO	22	44,1
SEPTIEMBRE	9	19,1
OCTUBRE	13	36,7
NOVIEMBRE	10	32,1
DICIEMBRE		



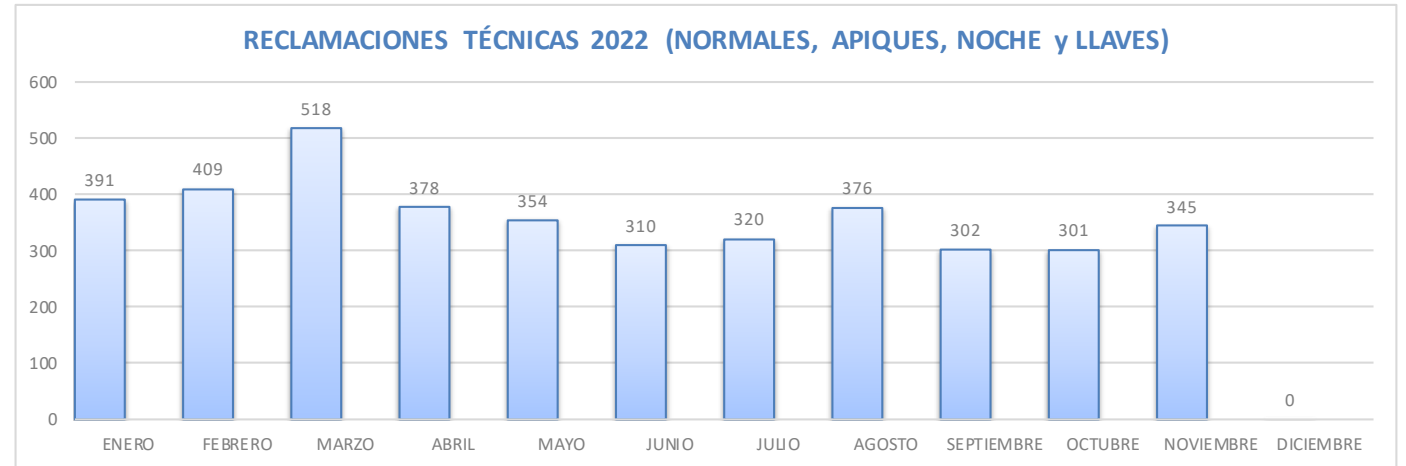
CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2022

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	69	35,41
FEBRERO	69	32,72
MARZO	98	49,23
ABRIL	60	36
MAYO	35	23,33
JUNIO	43	27,23
JULIO	47	31,89
AGOSTO	53	25,4
SEPTIEMBRE	70	24,88
OCTUBRE	62	17,98
NOVIEMBRE	59	32,38
DICIEMBRE		



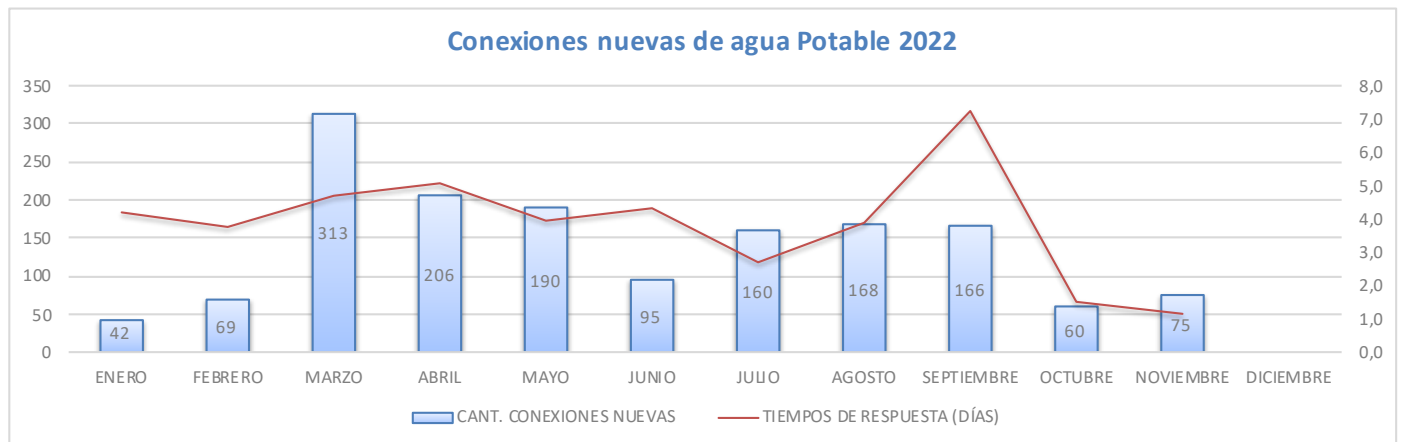
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2022 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	391
FEBRERO	409
MARZO	518
ABRIL	378
MAYO	354
JUNIO	310
JULIO	320
AGOSTO	376
SEPTIEMBRE	302
OCTUBRE	301
NOVIEMBRE	345
DICIEMBRE	0



Conexiones nuevas de agua Potable 2022

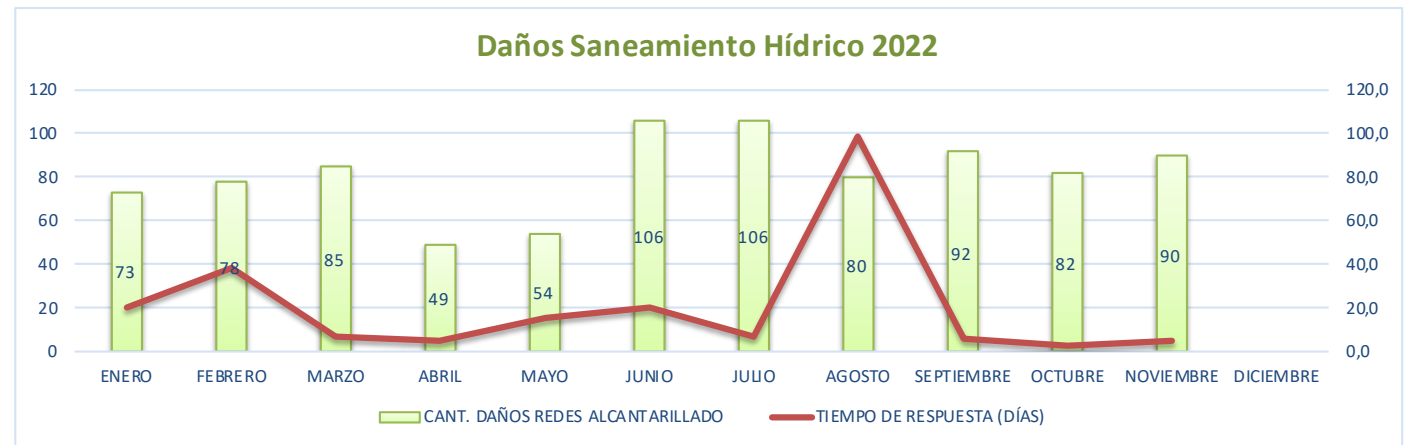
MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	42	4,2
FEBRERO	69	3,8
MARZO	313	4,7
ABRIL	206	5,1
MAYO	190	3,9
JUNIO	95	4,3
JULIO	160	2,7
AGOSTO	168	3,9
SEPTIEMBRE	166	7,2
OCTUBRE	60	1,5
NOVIEMBRE	75	1,2
DICIEMBRE		



SANEAMIENTO HÍDRICO

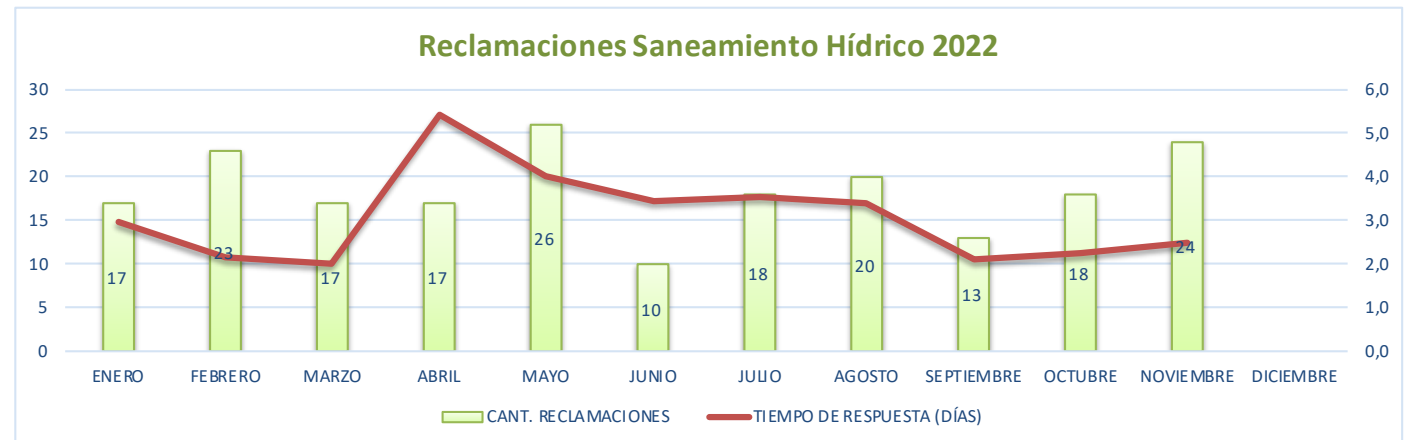
Daños Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	73	20,2
FEBRERO	78	38,7
MARZO	85	6,4
ABRIL	49	5,2
MAYO	54	15,2
JUNIO	106	20,3
JULIO	106	6,5
AGOSTO	80	98,7
SEPTIEMBRE	92	5,6
OCTUBRE	82	2,7
NOVIEMBRE	90	5,1
DICIEMBRE		



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3,0
FEBRERO	23	2,2
MARZO	17	2,0
ABRIL	17	5,4
MAYO	26	4,0
JUNIO	10	3,4
JULIO	18	3,5
AGOSTO	20	3,4
SEPTIEMBRE	13	2,1
OCTUBRE	18	2,3
NOVIEMBRE	24	2,5
DICIEMBRE		



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	3	4,7
FEBRERO	4	2,0
MARZO	2	2,6
ABRIL	1	13,2
MAYO	7	19,7
JUNIO	2	2,5
JULIO	5	5,0
AGOSTO	1	8,8
SEPTIEMBRE	1	2,2
OCTUBRE	4	2,7
NOVIEMBRE	1	3,2
DICIEMBRE		

