

Memorando



Radicado No. 171-35-**2562**

Pereira, 01 de abril de 2022

PARA: Jhon Daniel Rueda Osorio, Director

DE: Gerente
Secretario General
Subgerente

ASUNTO: Adenda # 3 IPO-SC-03-2022

Cordial saludo,

Por favor sírvase publicar la Adenda # 3 relacionada con el proceso invitación pública IPO-SC-2022.

ADENDA N° 3.

SOLICITUD DE OFERTA PÚBLICA N° IPO-SC-03-2022

Abril 01 de 2022

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. ES.P, en atención al proceso de evaluación contemplado dentro de las condiciones de invitación IPO-SC-03-2022 cuyo objeto es **"GESTIÓN INTEGRAL DEL CONTACT CENTER PARA RECIBIR, DIRECCIONAR Y ATENDER CONSULTAS DE USUARIOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA 116, PÁGINA WEB, SERVICIO DE MENSAJERÍA WHATSAPP Y CHAT EN LÍNEA, ASÍ COMO EJECUTAR TAREAS DE BACK-OFFICE Y DESARROLLAR PROCESOS OUTBOUD QUE LA EMPRESA REQUIERA"** y teniendo en cuenta que de acuerdo al volumen de las ofertas presentadas para la evaluación se requiere ampliar el plazo.

PRIMERO: Se modifica el ANEXO N° 12 denominado cronograma, el cual quedará así:

PEREIRA
GOBIERNO DE LA CIUDAD
CAPITAL DEL EJE

Memorando



Radicado No. 171-35-**2562**

ERICK ROMÁN SALAZAR ROA

Subgerente

Reviso : LUZ EMILCE ARAGON MELCHOR-
Departamento de Servicio al Cliente ✓

Copia: Jorge Ivan Diaz Mena, Profesional IV Grado II

Preparó :Lina Maria Santana Restrepo